



DAIDAN  
GROUP

# MITRABAHTERA SEGARA SEJATI Tbk

# 2023

Laporan  
Berkelanjutan



## Lebih **Kuat** dengan **Kolaborasi**





# MITRABAHTERA SEGARA SEJATI Tbk

## Lebih **Kuat** dengan **Kolaborasi**

Seiring dengan pertumbuhan bisnisnya, MBSS senantiasa berupaya untuk meningkatkan kontribusi positifnya terhadap kehidupan masyarakat dan lingkungan sekitar melalui serangkaian program dan inisiatif di sepanjang tahun 2023. Untuk memastikan program yang dilaksanakan dapat berjalan berkesinambungan dan memperkuat sinergi dengan pemangku kepentingan terutama penerima manfaat dan masyarakat sekitar, Perseroan berkolaborasi dengan berbagai mitra dalam pelaksanaan program yang mendukung prinsip keberlanjutan Perseroan. Dengan demikian, program yang dilaksanakan Perseroan tidak hanya dari kita, untuk kita dan oleh kita saja, namun melibatkan keseluruhan organisasi dan pemangku kepentingan yang dapat mendorong pertumbuhan berkelanjutan Perseroan dalam jangka Panjang.



# Daftar Isi

Tema	1
Daftar Isi	2
Tentang Laporan Ini	3
Ikhtisar Kinerja Ekonomi   Produk Ramah Lingkungan	4
Pelibatan Pemasok Lokal	5
Pelestarian Keanekaragaman Hayati   Ikhtisar Kinerja Sosial	6
Sambutan Direktur Utama	7
Tentang MBSS   Visi dan Misi	10
Nilai Perusahaan   Strategi Keberlanjutan Kami	11
Budaya Keberlanjutan Kami	12
Informasi Perusahaan	13
Produk dan Jasa Kami   Keanggotaan Asosiasi   Materialitas	14
Batasan Topik-Topik Material Dalam Laporan	15
Pelibatan Para Pemangku Kepentingan	16
Target dan Perkembangan Kami	17
Tata Kelola Keberlanjutan   Penerapan Tata Kelola Keberlanjutan   Struktur Tata Kelola Keberlanjutan	18
Penanggung Jawab Penerapan Tata Kelola Berkelanjutan	19
Pengawasan Penerapan Tata Kelola Keberlanjutan   Penilaian Risiko Atas Penerapan Tata Kelola Keberlanjutan	20
Struktur Fungsi Manajemen Risiko   Tinjauan Atas Efektivitas Sistem Manajemen Risiko   Tantangan Penerapan Tata Kelola Keberlanjutan	21
Pengembangan Kompetensi Terkait Aspek Keberlanjutan   Pertumbuhan Kinerja Keuangan	22
Nilai Ekonomi   Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja	23
Tumbuh Dengan Tanggung Jawab   Pendekatan Kami   Emisi Karbon	24
Efisiensi Energi	27
Penggunaan Kertas   Efisiensi Air   Pengelolaan Limbah	28
Menjaga Ekosistem Laut	29
Memberikan Keunggulan   Utamakan Keselamatan	30
Pengembangan & Kreativitas awak kapal	32
Pengembangan Sumber Daya Manusia	33
Keberagaman dan Kesetaraan	34
Praktik Ketenagakerjaan yang Baik   Upah Minimum Regional	35
Inovasi dan Pengembangan Teknologi	36
Evaluasi Keselamatan Jasa	37
Pengelolaan Limbah	38
Berbagi Adalah Bentuk Kepedulian   Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan(CSR)	39
Pelaporan Pengaduan Bagi Pemangku Kepentingan	44
Standar GRI	45

## Tentang Laporan Ini

[GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5][POJK G.1, G.3]

Tujuan laporan keberlanjutan kami adalah untuk memberi tahu pemangku kepentingan utama kami tentang aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola (ESG) bisnis kami, yang didasarkan pada masukan pemangku kepentingan dan membentuk konten untuk laporan ini.

### Kerangka Laporan

Laporan ini disusun dengan mengacu pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51/POJK.03/2017 dan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan (SEOJK) No. 16/SEOJK.04/2021. Selain itu, laporan ini juga mengacu pada Global Reporting Initiative (GRI) Standards tahun 2021 dengan kesesuaian: 'with reference with the GRI Standards', mengikuti prinsip-prinsip pelaporan GRI Standards yaitu Akurasi, Keseimbangan, Kejelasan, Komparabilitas, Kelengkapan, Konteks Keberlanjutan, Ketepatan Waktu dan Dapat Diverifikasi.

### Cakupan Laporan

Laporan ini mencakup strategi keberlanjutan, inisiatif, dan kinerja operasi kami dalam periode 1 Januari hingga 31 Desember 2023 dan terkonsolidasi dengan Laporan Tahunan 2023 Perseroan, kecuali dinyatakan lain.

Jika memungkinkan, data dari tahun-tahun keuangan sebelumnya disertakan sebagai perbandingan. Laporan ini merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari Laporan Tahunan 2023 Perseroan yang dapat ditemukan di sini:



### Data dan Assurance Eksternal

Hingga akhir tahun 2023, tidak terdapat perubahan dan penyajian kembali informasi yang telah disajikan pada laporan sebelumnya. Untuk memastikan keandalan dan kredibilitas data kami, verifikasi internal dilakukan dan telah mendapatkan persetujuan dari Direksi dan Dewan Komisaris. Data keuangan telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik (KAP). Laporan ini tidak menggunakan proses verifikasi oleh pihak eksternal independen.

### Tanggapan Umpan Balik Laporan Tahun Sebelumnya

Hingga akhir tahun 2023, Perseroan tidak menerima masukan terkait laporan keberlanjutan yang disampaikan sebelumnya dari pemangku kepentingan. Meskipun demikian, Perseroan terus melakukan perbaikan dalam penyajian data dalam laporan tahun ini.

### Kontak Pelaporan

Kami menghargai umpan balik dan menanggapi sebagai peluang untuk mengidentifikasi beberapa area yang dapat kami perbaiki kedepannya. Apabila Anda memiliki tanggapan atas laporan ini, silahkan mengirimkannya kepada:

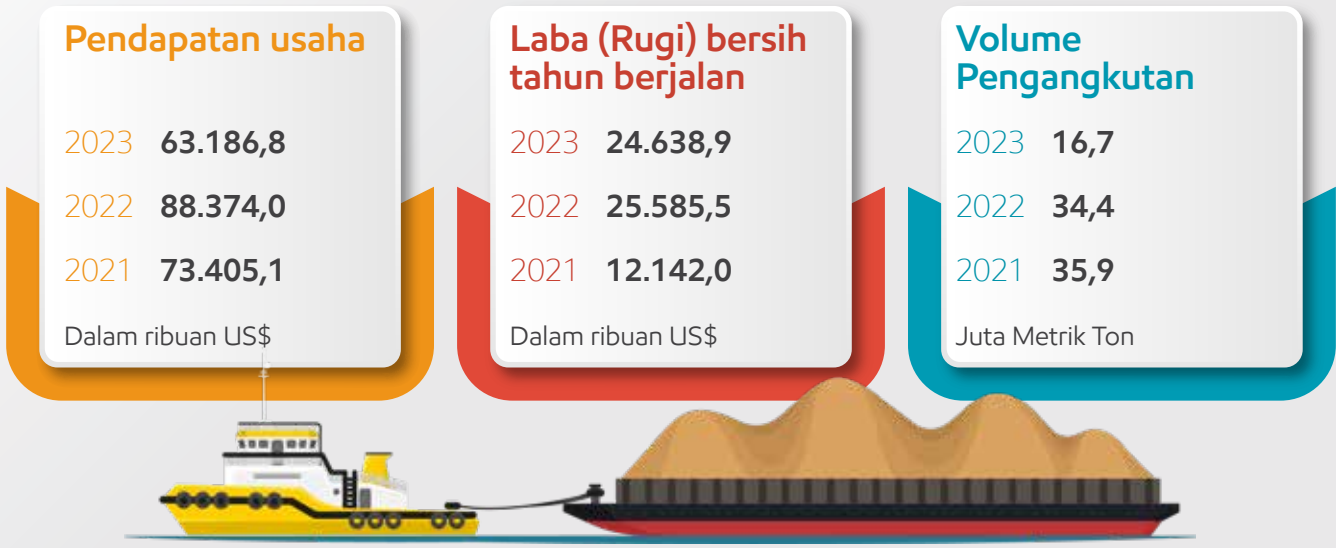
### Kantor Pusat

Autograph Tower  
Thamrin Nine Complex  
Jl. MH. Thamrin No. 10  
Tanah Abang, Jakarta 10230  
Tel. : +6221 60603688

### Kontak

Mustain Budiyanto  
Tito Hari Prasetya  
CSR & Community Relations

# Ikhtisar Kinerja Ekonomi [B.1]



## Produk Ramah Lingkungan

Hingga akhir tahun 2023, Perseroan tidak memiliki produk ramah lingkungan. Kegiatan usaha Perseroan adalah di bidang jasa pengangkutan laut dan transshipment yang telah memenuhi standar ISO 14001:2015 Sistem Manajemen Lingkungan, ISO 9001:2015 Sistem Manajemen Kualitas, dan ISO 45001:2018 Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja.



Armada	2023	2022	2021
Kapal Tunda	34	62	64
Kapal Tongkang	49	54	54
Floating Crane	1	1	6
Kapal Pendukung	1	1	1

dalam Unit

## Pelibatan Pemasok Lokal <sup>[B.1]</sup>

Perseroan senantiasa melibatkan pemasok lokal dalam mengembangkan usahanya agar turut memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan perekonomian masyarakat lokal. Sepanjang tahun 2023, PO yang terbit dari SCM Procurement technical sejumlah 3.284 PO ke vendor-vendor lokal sebanyak 214 vendor untuk supply item parts mesin, peralatan navigasi dan komunikasi serta pendukung pemeliharaan kapal (cat dan peralatan cat, peralatan pendukung di ruang mesin, dsb), termasuk vendor pendukung pengiriman produk oli menggunakan kekuatan lokal dalam pergerakan supplynya.

Tahun	Pemasok Lokal
2023	214
2022	388
2021	416



## Ikhtisar Kinerja Lingkungan <sup>[B.2]</sup>

Penggunaan Energi	2023	2022	2021	Unit
Penggunaan Listrik	87.057,7	176.719,8	184.643,6	kWh
Penggunaan Bahan Bakar Kapal	13.932.197	22.698.630	24.020.445	Liter
<b>Emisi yang dihasilkan</b>				
Emisi Cakupan 1 - Kapal & Kendaraan				
Operasional Kapal	37.226	56.241	61.886	tCO <sub>2</sub>
Penambahan (Pengurangan) Emisi Operasional Kapal	(19.015)	5.378	5.645	tCO <sub>2</sub>
Kendaraan Operasional	23,3	55,5	31,9	tCO <sub>2</sub>
Penambahan (Pengurangan) Emisi Operasional Kendaraan	(32,2)	(23,6)	80,4	tCO <sub>2</sub>
Emisi Cakupan 2 - Listrik				
Listrik	86,9	156,3	166,7	tCO <sub>2</sub>
Penambahan (Pengurangan) Emisi Cakupan 2	(69,4)	(10,4)	(37,3)	tCO <sub>2</sub>
<b>Limbah</b>				
Jumlah Limbah	12	58	90	Ton
Penambahan (Pengurangan) Limbah	(46)	(32)	(377)	Ton





## Pelestarian Keanekaragaman Hayati

Sebagai bagian dari upaya pelestarian keanekaragaman hayati, Perseroan memiliki program transplantasi terumbu karang dan penanaman pohon mangrove.

Keterangan	2023	2022	2021	Unit
Area Transplantasi Terumbu Karang	500	300	250	m2
Akumulasi Penanaman Pohon Mangrove	10.500	8.000	5.500	Pohon

## Ikhtisar Kinerja Sosial <sup>[B.3]</sup>

Keterangan	2023	2022	2021	Unit
Penerima Beasiswa MBSS Cerdaskan Anak Bangsa	51	78	90	Siswa
Program Jaring Ikan	175	290	500	Jaring Ikan
Jam Pelatihan	793,5	756	990	Jam
Total Recordable Injury Rate (TRIR)	2,21	2,04	3,10	Tingkat
Lost Time Injury Frequency Rate	0,0	0,66	0,31	Tingkat



## Sambutan Direktur Utama <sup>[D.1]</sup>

Para Pemangku Kepentingan yang terhormat,

Atas nama Direksi, kami menyampaikan Laporan Keberlanjutan PT Mitrabahtera Segara Sejati Tbk ("Perseroan") untuk tahun 2023. Dalam merefleksikan tahun lalu, kami menyadari tantangan yang kami hadapi, pencapaian yang kami raih, dan peluang yang ada di masa depan.

Tahun 2023 merupakan tahun yang penuh dengan dedikasi yang berkelanjutan terhadap nilai-nilai inti kami yaitu integritas, kolaborasi, ketangkasan, keunggulan kinerja, dan kesadaran. Terlepas dari lanskap ekonomi global yang terus berkembang dan berbagai tantangan yang ada, kami tetap teguh pada komitmen kami terhadap praktik bisnis yang bertanggung jawab dan kepedulian terhadap lingkungan.

Bagi Perseroan, keberlanjutan bukan sekadar kata kunci, melainkan telah menyatu dengan operasi bisnis kami. Kami memahami bahwa kegiatan operasional kami memiliki dampak yang luas terhadap lingkungan, masyarakat, dan ekonomi, dan kami berkomitmen penuh untuk memitigasi dampak negatif sekaligus memaksimalkan kontribusi positif.



### **Kebijakan dalam Menjawab Tantangan dan Strategi Keberlanjutan**

Dalam lanskap yang dinamis di tahun 2023, Perseroan menyadari pentingnya untuk tumbuh lebih kuat melalui kolaborasi. Secara tradisional, inisiatif keberlanjutan kami dilakukan secara internal, dengan hanya berfokus pada tujuan dan hasil yang ingin dicapai. Namun, kami telah memulai perjalanan transformatif, memperluas pendekatan kami untuk mencakup keterlibatan dan pelibatan berbagai pemangku kepentingan, termasuk mitra, masyarakat setempat, dan badan-badan pemerintah. Pergeseran strategis ini memastikan bahwa inisiatif keberlanjutan kami tidak hanya berdampak, tetapi juga berkelanjutan dalam jangka panjang.

Salah satu strategi utama kami adalah secara aktif melibatkan para pemangku kepentingan, mendorong dialog dan kolaborasi yang terbuka. Dengan mendengarkan perspektif dan wawasan para pemangku kepentingan, termasuk masyarakat setempat dan perwakilan pemerintah, kami memperoleh pemahaman yang berharga mengenai kebutuhan dan prioritas mereka. Hal ini memungkinkan kami untuk menyesuaikan inisiatif keberlanjutan kami untuk mengatasi masalah lokal dan berkontribusi positif bagi masyarakat di mana kami beroperasi.

Selain itu, komitmen kami terhadap kolaborasi juga mencakup kemitraan dengan pemerintah daerah untuk menyelaraskan upaya-upaya keberlanjutan kami dengan program-program dan prioritas mereka. Dengan memanfaatkan sumber daya dan keahlian kami bersama-sama dengan inisiatif pemerintah, kami bertujuan untuk memaksimalkan dampak kolektif dari upaya keberlanjutan kami dan mendorong perubahan yang berarti baik di tingkat lokal maupun regional.



Melalui upaya kolaboratif ini, kami bertujuan untuk meningkatkan ketahanan inisiatif keberlanjutan kami, memastikan bahwa inisiatif tersebut tidak hanya memenuhi kebutuhan saat ini, tetapi juga berkontribusi pada masa depan yang berkelanjutan bagi generasi mendatang. Dengan bekerja sama dengan para pemangku kepentingan, kami yakin akan kemampuan kami untuk mengatasi tantangan dan mencapai visi bersama untuk menciptakan dunia yang lebih berkelanjutan.

### **Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan di Tahun 2023**

Sepanjang tahun 2023, Perseroan berkolaborasi dengan pemerintah daerah, sesama perusahaan, dan berbagai mitra untuk melaksanakan serangkaian inisiatif berdampak yang bertujuan untuk memajukan keberlanjutan di bidang lingkungan, sosial, dan tata kelola.

Dalam inisiatif lingkungan, Perseroan bermitra dengan para pemangku kepentingan setempat, memfasilitasi kegiatan transplantasi terumbu karang di Soropia-Konawe Coral Stock Center, yang berkontribusi pada pelestarian dan pemulihan ekosistem laut. Upaya kami meluas ke rehabilitasi hutan bakau di Kolaka, dengan menekankan pentingnya restorasi ekosistem pesisir untuk keanekaragaman hayati dan ketahanan iklim. Selain itu, kami juga memberikan pelatihan peningkatan keterampilan bagi para aktivis Mangrove Kolaka, memberdayakan masyarakat setempat dengan pengetahuan dan keahlian untuk berpartisipasi aktif dalam upaya konservasi.



Dalam inisiatif sosial, melalui MBSS Cerdaskan Anak Bangsa Angkatan XII 2023, kami memberikan beasiswa kepada anak-anak awak kapal dan karyawan darat, menggaris bawahi komitmen kami terhadap pendidikan dan pemberdayaan masyarakat maritim. Selain itu, bekerja sama dengan PMI DKI Jakarta, kami menyelenggarakan kampanye donor darah “Give the Gift of Life”, yang menunjukkan dedikasi kami untuk mendukung inisiatif kesehatan masyarakat dan menyelamatkan nyawa. Sebagai bagian dari komitmen berkelanjutan kami terhadap pengembangan masyarakat, kami melanjutkan program Jaring MBSS untuk Nelayan Berdaya. Inisiatif ini bertujuan untuk membantu para nelayan lebih produktif dengan memberikan 175 jaring kepada nelayan di Desa Pasir Mayang Tanah Grogot, melanjutkan upaya kami sebelumnya dan total 1.065 jaring yang didistribusikan dari tahun 2020 hingga 2023.

Dalam inisiatif tata kelola, kami terus memprioritaskan kesetaraan gender dengan memastikan keterwakilan eksekutif perempuan dan laki-laki dalam jajaran kepemimpinan kami, serta mendorong budaya perusahaan yang beragam dan inklusif. Penekanan kami pada keterlibatan karyawan tetap kuat, dengan membina lingkungan kerja yang mendukung dan mendorong partisipasi aktif dalam berbagai inisiatif perusahaan. Kami juga menjunjung tinggi prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance/GCG*), dengan mengintegrasikan praktik-praktik etika, transparansi, akuntabilitas, dan keberlanjutan ke dalam kegiatan operasional kami. Selain itu, kami mempertahankan mekanisme manajemen risiko dan protokol pelaporan pelanggaran yang kuat, mempromosikan integritas dan pengambilan keputusan yang bertanggung jawab di semua tingkat organisasi.

## **Strategi Pencapaian Target Keberlanjutan**

Memasuki tahun 2024, Perseroan berkomitmen untuk terus memajukan agenda keberlanjutan dan mencapai target-targetnya melalui kemitraan strategis dan peningkatan tata kelola internal. Menyadari semakin pentingnya faktor Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola (LST) dalam pengambilan keputusan bisnis, kami telah membentuk Komite LST di dalam organisasi kami. Komite ini akan bertugas mengawasi upaya-upaya keberlanjutan kami, menetapkan prioritas strategis, memantau kinerja, dan memastikan keselarasan dengan praktik dan standar internasional terbaik.

Kami berkomitmen untuk menetapkan target keberlanjutan yang ambisius namun dapat dicapai di seluruh dimensi lingkungan, sosial, dan tata kelola. Target-target ini akan menjadi prinsip-prinsip panduan bagi tindakan kami dan memungkinkan kami untuk melacak kemajuan kami dalam mencapai tujuan-tujuan keberlanjutan secara efektif. Selain itu, kami akan memastikan transparansi dalam melaporkan kinerja kami terhadap target-target ini kepada para pemangku kepentingan.

Kami menyadari bahwa keberlanjutan adalah sebuah perjalanan untuk melakukan perbaikan yang berkesinambungan. Oleh karena itu, kami akan tetap lincah dan mudah beradaptasi, dengan terus meninjau dan menyempurnakan strategi dan inisiatif kami berdasarkan tren yang berkembang, umpan balik dari pemangku kepentingan, dan persyaratan peraturan yang terus berubah. Dengan memupuk budaya inovasi dan pembelajaran, kami akan tetap menjadi yang terdepan dalam praktik bisnis yang berkelanjutan.

Keterlibatan dengan para pemangku kepentingan akan tetap menjadi landasan pendekatan keberlanjutan kami. Kami akan mencari masukan secara berkala dari para pemangku kepentingan, termasuk karyawan, nasabah, masyarakat setempat, investor, dan regulator, untuk memahami ekspektasi mereka yang terus berkembang dan memasukkan perspektif mereka ke dalam proses pengambilan keputusan kami.

## **Penutup**

Sebagai penutup, kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pemangku kepentingan atas dukungan dan kerja sama yang berkelanjutan dalam perjalanan keberlanjutan kami. Bersama-sama, kami telah membuat langkah signifikan menuju masa depan yang lebih berkelanjutan, tetapi pekerjaan kami masih jauh dari selesai.

Menatap tahun 2024 dan seterusnya, Perseroan tetap berpegang teguh pada komitmen untuk memajukan keberlanjutan, mendorong dampak positif, dan menciptakan nilai bersama bagi semua. Kami mengundang Anda untuk bergabung dengan kami dalam perjalanan ini, seiring dengan upaya kami untuk membangun hari esok yang lebih cerah dan berkelanjutan bagi generasi mendatang. Bersama-sama, kita dapat membuat perbedaan dan meninggalkan warisan penatalayanan yang bertanggung jawab bagi planet kita dan masyarakatnya.

Atas nama Direksi,

**Armand Setiawan Tanudjaja**  
Direktur Utama



## Tentang MBSS <sup>[GRI 2-1]</sup>

### Sekilas Perusahaan <sup>[D.1]</sup>

PT Mitrabahtera Segara Sejati Tbk (MBSS) adalah salah satu perusahaan jasa transportasi laut dan transshipment terkemuka di Indonesia yang menyediakan solusi terpadu untuk transportasi laut barang curah, terutama batu bara dan nikel. MBSS didirikan di Jakarta, Indonesia pada tahun 1994, sebagai perusahaan pelayaran.

Di tahun 2011, MBSS menjadi perusahaan publik yang tercatat di Bursa Efek Indonesia dan pada tahun 2021 MBSS menjadi bagian dari Group Galley. Dengan menerapkan standar operasi internasional serta praktik industri terbaik, MBSS berkomitmen untuk mencapai pertumbuhan yang berkesinambungan dan unggul melalui strategi bisnis MBSS dan efisiensi operasi untuk memastikan pelayanan yang handal sehingga memberikan keuntungan bagi kedua pihak baik para pelanggan maupun MBSS.

### Kegiatan Kami <sup>[GRI 2-6]</sup>

MBSS menyediakan jasa pengangkutan laut dan *transshipment* untuk barang curah terutama batu bara dan nikel. MBSS mengoperasikan armada yang terdiri dari kapal tunda, kapal tongkang, dan *floating crane*, yang mendukung Perseroan dalam menyediakan solusi terpadu pengangkutan laut dan *transshipment*.

### Visi dan Misi Kami <sup>[C.1]</sup>

#### Visi Kami

Menjadi penyedia layanan prima di seluruh portofolio kami yang beragam dengan kehadiran global dan menjadi kebanggaan Indonesia.

#### Misi Kami

1. Memberikan energi dengan aman dan unggul.
2. Membina dan memberdayakan talenta berkualitas.
3. Memanfaatkan Kekuatan Digital dan Data

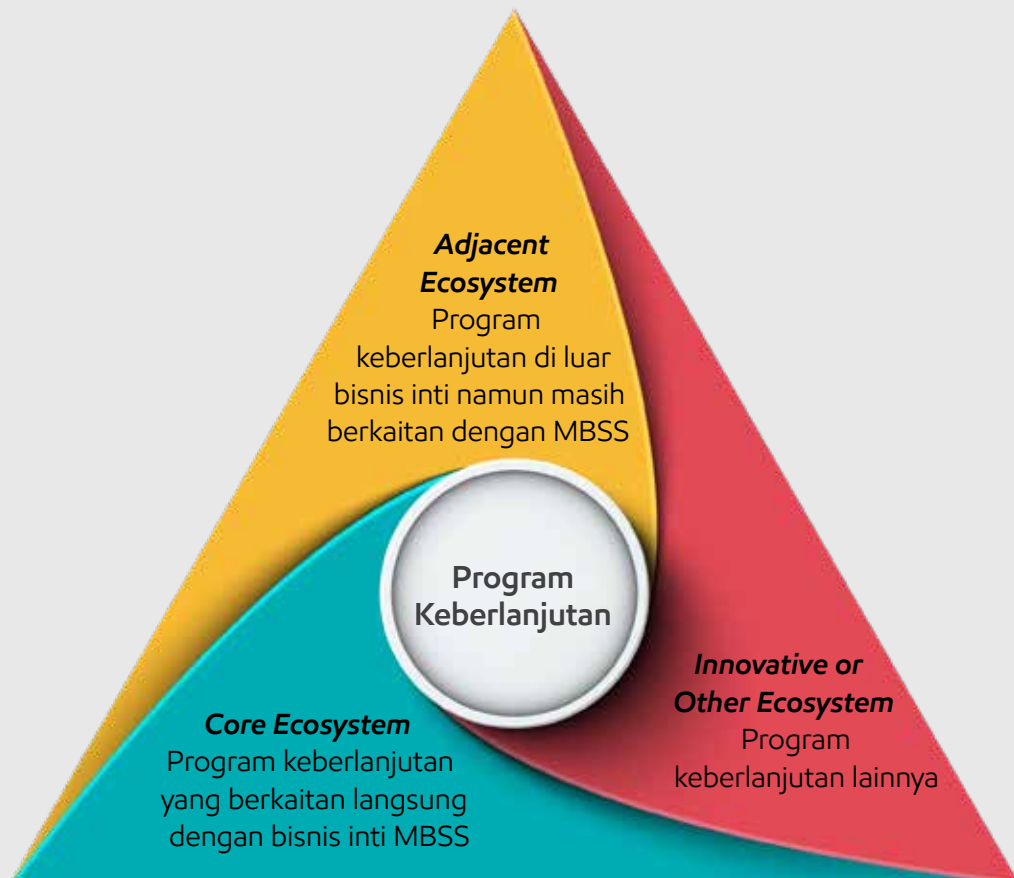


## Nilai Perusahaan [C.1]



## Strategi Keberlanjutan Kami [GRI 2-22, 2-23]A.1]

MBSS menerapkan strategi keberlanjutan dengan melibatkan para pemangku kepentingan sehingga program maupun upaya keberlanjutan yang dilakukan dapat berjalan secara berkesinambungan. Dalam menetapkan program keberlanjutan, Perseroan melakukan pemetaan ekosistem berikut:





Beberapa pilar program keberlanjutan Perseroan antara lain adalah sebagai berikut:

#### **Pilar Kesehatan**

Kesehatan merupakan modal utama masyarakat dalam beraktifitas bekerja dan membangun bangsa, berkolaborasi dengan pemerintah dan komponen bangsa lainnya menggulirkan program bersama untuk peningkatan kualitas Kesehatan masyarakat.

#### **Pilar Pendidikan**

Terjaminnya kualitas Pendidikan merupakan garansi masa depan Bangsa, MBSS berupaya mengambil bagian dengan program perbaikan fisik maupun non fisik fasilitas penunjang pembelajaran untuk peningkatan kualitas belajar dan mengajar.

#### **Pilar Pemberdayaan Masyarakat**

Masyarakat merupakan mitra strategis dalam operasional perusahaan, pemberdayaan masyarakat dan kemitraan merupakan pendekatan yang dipakai untuk peningkatan kualitas kehidupan masyarakat yang berkelanjutan.

#### **Pilar Lingkungan**

MBSS menyadari besarnya peran ekosistem laut dalam perubahan iklim global, terutama untuk menyerap karbon yang membantu meredam pemanasan global. MBSS berupaya berkolaborasi dengan komunitas dan pemangku kepentingan lokal untuk bersama-sama menjaga dan mendukung keberlanjutan ekosistem laut serta berupaya untuk meningkatkan kesadaran lingkungan bagi terciptanya lingkungan yang lebih hijau.






## **Budaya Keberlanjutan Kami** [GRI 2-24]E.2

Keberlanjutan dan Tanggung Jawab Sosial merupakan bagian dari nilai Perusahaan, MBSS berupaya selalu peka terhadap perubahan lingkungan dan masyarakat juga memberikan nilai tambah serta memberikan kontribusi bagi kesejahteraan masyarakat. Budaya keberlanjutan senantiasa diterapkan di dalam lingkungan Perseroan yang sejalan dengan nilai-nilai Perusahaan.

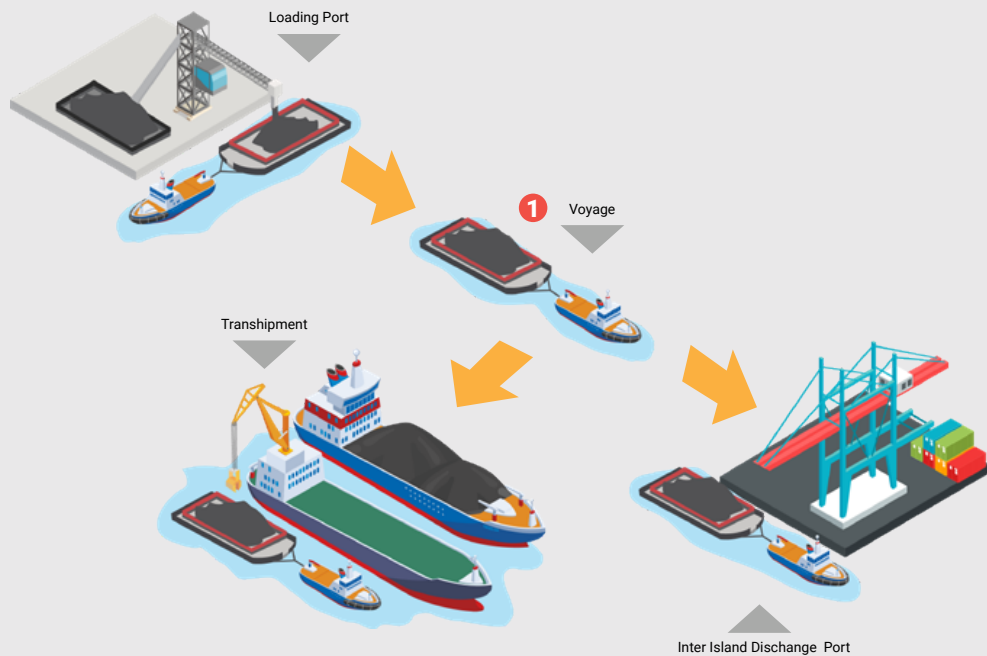


# Informasi Perusahaan

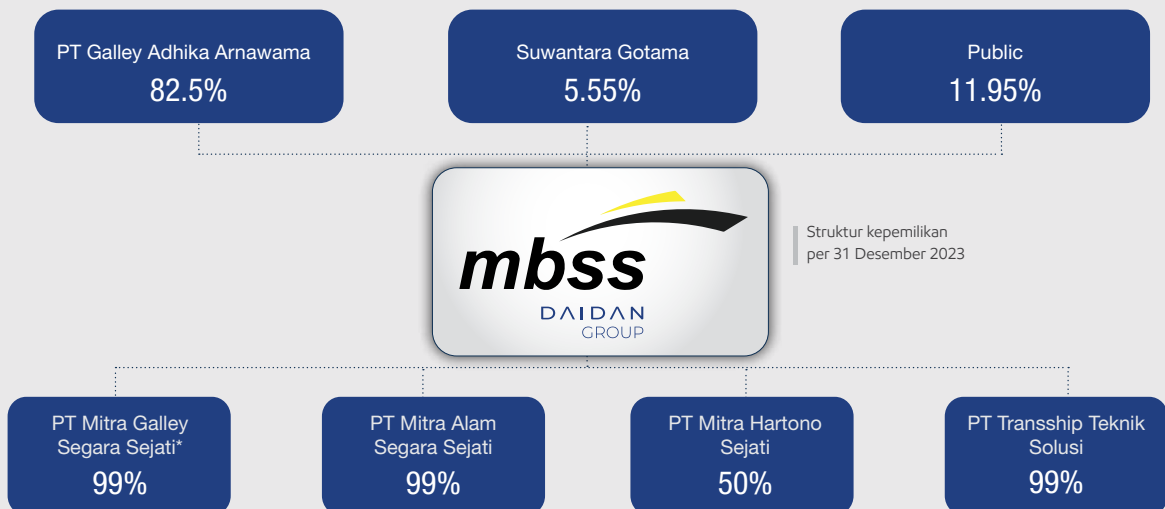
## Skala Organisasi [C.3]

	 Jumlah Karyawan	 Pendapatan Usaha	 Liabilitas	 Ekuitas	 Total Aset
2023	558	63.2	36.3	210.8	247.1
2022	979	88.4	24.9	186.1	211
		(juta US\$)	(juta US\$)	(juta US\$)	(juta US\$)

## Rantai Nilai Kami [GRI 2-6]



## Kepemilikan Saham



\*) Perubahan nama PT Mitra Swire CTM menjadi PT Mitra Galley Segara Sejati berdasarkan perubahan akta Perseroan No. 3 tanggal 8 Agustus 2023.





## Produk dan Jasa Kami [GRI 2-6][C.4]

MBSS menyediakan solusi logistik dan transportasi laut terpadu untuk barang curah, terutama batubara dan nikel. Solusi transportasi yang terpadu mencakup penanganan material dan pengoperasian fasilitas *onshore*, jasa barge dan *transshipment*. Dengan dukungan armada yang besar dan rekam jejak keunggulan operasional, termasuk catatan keselamatan kerja yang panjang, MBSS diposisikan sebagai penyedia jasa logistik pilihan di Indonesia.

### **Barging**

Jasa segmen barge MBSS mencakup transportasi dari pelabuhan muat ke pelabuhan bongkar, dan transportasi dari pelabuhan muat ke *anchorage point* untuk *transshipment* barang curah. Pada tanggal 31 Desember 2023 MBSS memiliki 49 set kapal tongkang berukuran antara 300 ft sampai 365 ft, serta 34 tug boat dengan kapasitas mesin antara 1.600 HP sampai 2.800 HP.

### **Floating Crane**

Per 31 Desember 2023, Perseroan memiliki satu floating crane dengan kapasitas 18.000 ton per hari untuk melakukan *transshipment* barang-barang curah dari *barge* dan dipindahkan ke kapal laut atau *Port*. Armada- armada Perseroan dilengkapi dengan pelacakan GPS berbasis satelit dan sepenuhnya diasuransikan.

## Keanggotaan Asosiasi [GRI 2-28][C.5]

Perseroan telah menjadi anggota dalam beberapa asosiasi antara lain:

Nama Asosiasi	Status	Skala
INSA – Indonesian National Shipowners’ Association	Anggota	Nasional
ICSA – Indonesia Corporate Secretary Association	Anggota	Nasional

## Materialitas [GRI 3-1, 3-2]

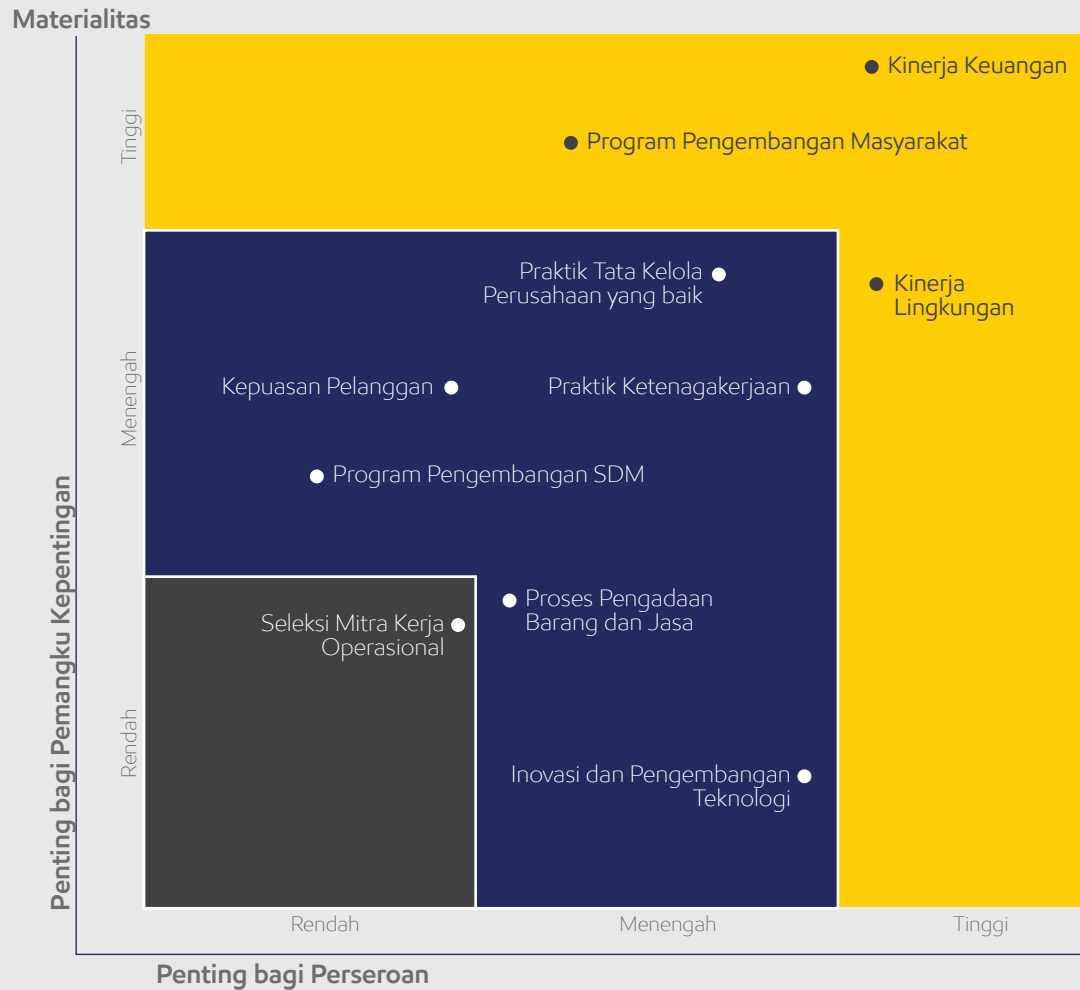
Penilaian materialitas dilakukan untuk mengidentifikasi topik material yang paling relevan dengan strategi keberlanjutan perusahaan, berdasarkan signifikansinya saat ini bagi pemangku kepentingan dan bisnis perusahaan. Topik-topik tersebut kemudian dicocokkan dengan topik material dari GRI dan diprioritaskan menggunakan Prinsip Materialitas dan Inklusivitas Pemangku Kepentingan. Hasilnya diidentifikasi dalam matriks materialitas MBSS dan hasil dari penelitian materialitas ini ditinjau serta digunakan untuk laporan keberlanjutan tahun 2023 MBSS.

Untuk tahun 2023, hasil dari proses ini adalah 3 topik dengan material tinggi:

1. Kinerja keuangan
2. Kinerja lingkungan
3. Program pengembangan masyarakat.

## Matriks Topik Material

Berikut adalah matriks dari topik material dalam laporan ini.



## Batasan Topik-Topik Material Dalam Laporan

Berdasarkan hasil penilaian materialitas yang telah dilaksanakan Perseroan dalam menentukan topik material dalam laporan, berikut adalah daftar topik material dengan dampak besar berikut batasannya.

No	Topik Material	Dampak pada Perseroan	Batasan
1.	Kinerja keuangan	Internal	Perusahaan
2.	Kinerja lingkungan	Internal	Perusahaan
3.	Program pengembangan Masyarakat	Internal	Perusahaan

## Pelibatan Para Pemangku Kepentingan [GRI 2-29][E.4]

Komitmen Perusahaan terhadap keberlanjutan dimulai dengan mendengarkan pemangku kepentingan. Melalui berbagai saluran keterlibatan, MBSS berupaya memahami dan mengintegrasikan kebutuhan dan kepentingan pemangku kepentingan ke dalam semua aspek operasi MBSS dan strategi keberlanjutan kami.

Pemangku kepentingan utama MBSS yang relevan dengan keberlanjutan adalah mereka yang dinilai perusahaan memiliki kepentingan langsung atau tidak langsung, atau dapat mempengaruhi atau dipengaruhi oleh, aktivitas bisnis MBSS.



Berikut adalah pelibatan pemangku kepentingan Perseroan dalam operasional Perseroan.

Pemangku Kepentingan	Metode Pelibatan	Frekuensi
Pemegang Saham	Rapat Umum Pemegang Saham	Tahunan
	Laporan Tahunan	Tahunan
	Pengumuman Kinerja Triwulanan	Triwulanan
	Paparan Publik	Tahunan
	Konferensi Pers	Sebagaimana Diperlukan
Regulators	Kepatuhan terhadap peraturan	Sebagaimana Diperlukan
	Laporan Tahunan	Tahunan
	Laporan Bulanan	Bulanan
	Laporan Triwulanan	Triwulanan
Karyawan	Employee Gathering	Tahunan
	Town Hall Meeting	Bulanan/Triwulanan
	Pendidikan dan Pelatihan	Sebagaimana Diperlukan
	Volunteering	Sebagaimana Diperlukan
Pelanggan	Customer Gathering	Sebagaimana Diperlukan
	Survei Kepuasan Pelanggan	Sebagaimana Diperlukan
	Mekanisme Pengaduan	Sebagaimana Diperlukan
Mitra Kerja	Gathering	Sebagaimana Diperlukan
	Evaluasi Berkala	Sebagaimana Diperlukan
Masyarakat Sekitar	Program Pengembangan Masyarakat	Sebagaimana Diperlukan
	Berpartisipasi dalam kegiatan kemasyarakatan	Sebagaimana Diperlukan



## Target dan Perkembangan Kami [GRI 3-3]

Berikut adalah perkembangan perusahaan di sepanjang tahun 2023 dan target kami ke depan.

Topik-topik Material Keberlanjutan	Perkembangan di 2023	Target	Status
Kinerja keuangan	MBSS mencatatkan penurunan laba bersih sebesar 3,7% di tahun 2023.	Kinerja keuangan konsisten meningkat dari tahun ke tahun.	Perlu ditingkatkan
Kinerja lingkungan	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Penanaman 2500 mangrove di Kolaka.</li> <li>▪ Transplantasi 200 (m2) Spider terumbu karang di Soropia Konawe.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Penanaman 25.000 pohon mangrove hingga 2030.</li> <li>▪ Transplantasi 1500 (m2) spider terumbu hingga 2030.</li> </ul>	Sesuai Target
Program Pengembangan Masyarakat	Pada Program penanaman mangrove dilaksanakan pula pelatihan untuk 90 orang masyarakat pegiat mangrove yang dilatih menjadi garda pelindung hutan mangrove.	Semua program keberlanjutan Lingkungan sekaligus merupakan Program Pengembangan Masyarakat.	Sesuai Target



## Tata Kelola Keberlanjutan

Dalam mewujudkan komitmennya untuk memberikan keunggulan layanan dan operasinya dalam mencapai pertumbuhan yang berkelanjutan, MBSS menerapkan tata kelola keberlanjutan sehingga dapat mengurangi dampak negatif dan meningkatkan dampak positif dari operasi bisnisnya dengan memperhatikan aspek sosial, lingkungan hidup, dan ekonomi. Komitmen ini menjadi wujud strategi dan harapan untuk menciptakan keberlanjutan usaha dan mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs).

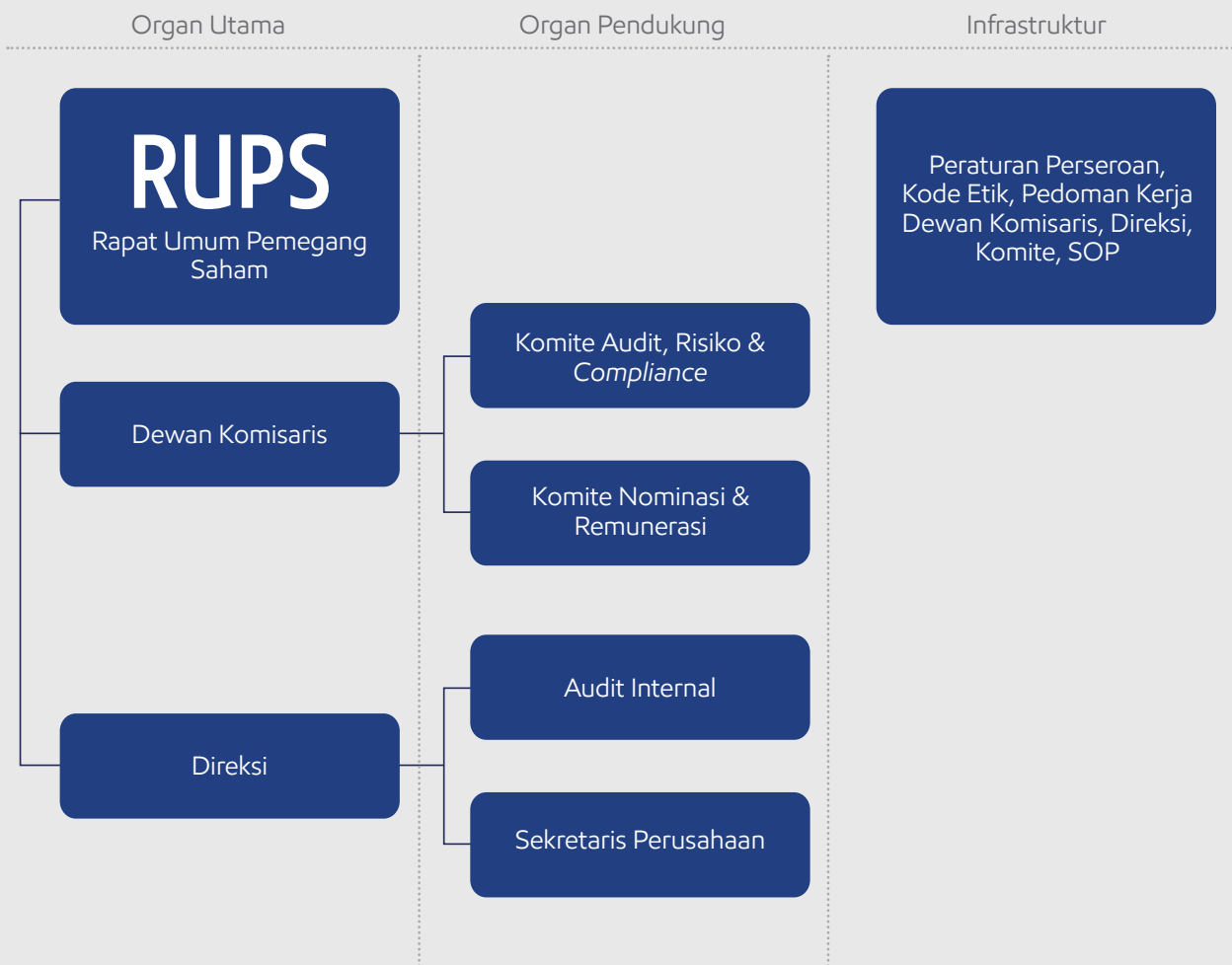
## Penerapan Tata Kelola Keberlanjutan

MBSS berkomitmen untuk menjaga standar tinggi etika bisnis dan praktik tata kelola keberlanjutan berdasarkan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan (*good corporate governance/GCG*) perilaku beretika, transparansi, akuntabilitas dan keberlanjutan. Penerapan praktik tata kelola perusahaan yang kuat secara konsisten dalam semua aktivitas dan interaksi perusahaan dapat membangun dan memelihara kepercayaan dengan para pemangku kepentingan serta mendorong pertumbuhan kinerja dalam jangka panjang.

## Struktur Tata Kelola Keberlanjutan

[GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-15, 2-16, 2-18, 2-19, 2-20, 2-21, 2-26, 2-27]

Dalam kaitannya dengan komitmen Perseroan dalam menjalankan tata kelola berkelanjutan dengan memperhatikan aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup, Perseroan mengacu pada kerangka berikut:

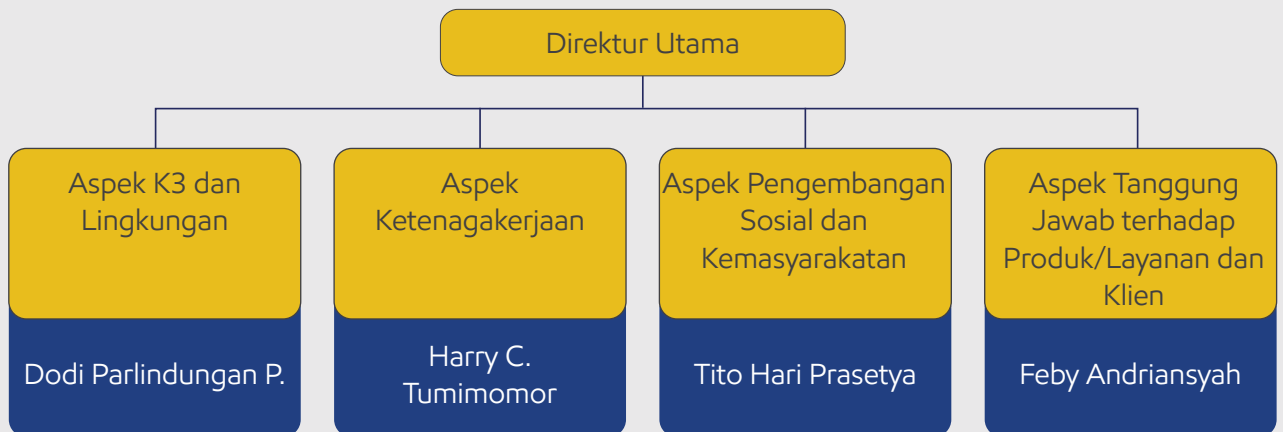


Organ utama dalam struktur tata kelola Perseroan terdiri dari RUPS, Dewan Komisaris dan Direksi. Dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya, Dewan Komisaris dibantu oleh organ pendukung Komite Audit, Risiko & Compliance serta Komite Nominasi & Remunerasi, sementara Direksi dibentuk oleh Audit Internal dan Sekretaris Perusahaan. Tugas dan tanggung jawab masing-masing organ, penilaian kinerja, serta prosedur nominasi dan remunerasi termasuk jumlah remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi telah disajikan dalam laporan tahunan Perseroan.

Agar penerapan GCG menjadi efektif, masing-masing organ melakukan koordinasi dengan menyelenggarakan rapat rutin untuk membahas kondisi Perseroan dan isu-isu strategis lainnya. Perseroan juga menerapkan kebijakan benturan kepentingan yang berlaku bagi karyawan di seluruh jenjang organisasi. Selain itu, Perseroan juga memastikan kepatuhan terhadap seluruh peraturan perundang-undangan yang berlaku dalam menjalankan kegiatan usahanya.

## Penanggung Jawab Penerapan Tata Kelola Berkelanjutan <sup>[E.1]</sup>

Penanggung jawab terkait pengelolaan aspek Lingkungan, Kesehatan dan Keselamatan Kerja, Pengembangan Masyarakat, dan Produk/Layanan dan Klien MBSS dapat dijelaskan dalam bagan berikut:







## Pengawasan Penerapan Tata Kelola Keberlanjutan [GRI 2-12, 2-14]

Setiap unit yang menjadi penanggung jawab untuk masing-masing aspek selanjutnya akan melaporkan kepada Direktorat terkait. Adapun penanggung jawab penerapan Keberlanjutan secara keseluruhan dirangkap oleh Direktur Utama yang bertugas untuk menentukan kebijakan keberlanjutan, mengkoordinir praktik berkelanjutan yang dilaksanakan oleh divisi terkait dan mengelola data dan informasi terkait keberlanjutan.

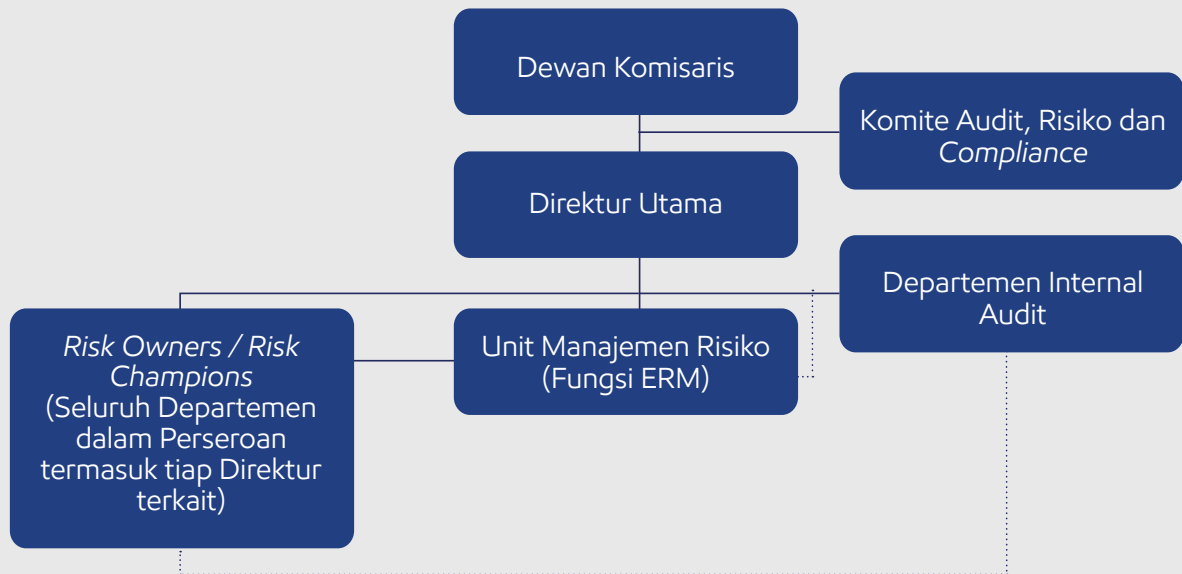
## Penilaian Risiko Atas Penerapan Tata Kelola Keberlanjutan [GRI 2-25][E.3]

Sebagai bagian dari penerapan tata kelola keberlanjutan, Manajemen memandang pentingnya manajemen risiko bagi kelangsungan usaha dan pertumbuhan yang berkesinambungan. MBSS secara berkala mengidentifikasi, mengukur, memantau dan mengendalikan risiko atas penerapan Usaha Berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup.

Tujuan manajemen risiko secara keseluruhan adalah untuk mengendalikan risiko-risiko secara efektif dan meminimalisir pengaruh yang dapat menimbulkan kerugian lebih lanjut. Manajemen risiko dirancang untuk mengidentifikasi kejadian potensial (risiko) yang dapat mempengaruhi Perseroan untuk kemudian dikelola sedemikian rupa agar sesuai dengan risk appetite (toleransi terhadap risiko).

Sistem manajemen risiko Perseroan menerapkan prinsip tiga lapis pertahanan (three lines of defense), dengan pemilik proses bisnis sebagai lini pertahanan lapis pertama (first line of defense) yang mengelola risiko-risiko yang ada pada proses bisnisnya (own and manage risks). Fungsi manajemen risiko pada Unit Corporate Plan, ERM & Investor Relation berperan sebagai second line of defense yang melakukan monitoring dan koordinasi manajemen risiko, dan memberikan panduan kepada first line of defense (monitor risks). Fungsi audit internal menjadi third line of defend, memberikan independent assurance atas efektivitas manajemen dan pengendalian risiko.

## Struktur Fungsi Manajemen Risiko



## Tinjauan Atas Efektivitas Sistem Manajemen Risiko

Pada tahun 2023, MBSS telah berusaha menerapkan pemantauan dan pengendalian atas manajemen risiko sesuai dengan ketentuan. Evaluasi terhadap efektivitas sistem manajemen risiko MBSS dilakukan secara berkala oleh Komite *Audit, Risiko dan Compliance*, dengan mempertimbangkan masukan dari Unit *Internal Audit*. Direksi dan Dewan Komisaris menilai bahwa sistem manajemen risiko Perseroan telah cukup dan efektif.

## Kebijakan Anti Penyuapan [GRI 205-1, 205-2]

MBSS memiliki komite etik dan mekanisme whistleblowing juga kebijakan dan prosedur standar operasi yang bekerja mencegah, mendeteksi serta menangani penyuapan.

Sepanjang tahun 2023, tidak terdapat aksi penyuapan yang terjadi di seluruh unit usaha Perseroan.



## Tantangan Penerapan Tata Kelola Keberlanjutan

Dalam menerapkan tata kelola keberlanjutan yang mencakup aspek ekonomi, lingkungan, dan sosial, terdapat beberapa tantangan yang dihadapi oleh MBSS di tahun 2023 antara lain:

1. Luasnya wilayah operasional Perusahaan mulai Sumatra, Jawa, Kalimantan dan Sulawesi sehingga risiko dan dampak lingkungan juga akan menjadi lebih besar.
2. Program keberlanjutan yang dilakukan pada daerah yang jauh menyebabkan pemantauan menjadi tantangan tersendiri.

Menyikapi tantangan yang dihadapi tersebut, MBSS telah mempersiapkan berbagai inisiatif sebagai berikut:

1. Menentukan wilayah prioritas program untuk berkolaborasi dengan masyarakat dalam mengupayakan lingkungan yang lebih baik.
2. Membentuk leader champion untuk sebuah program agar bisa dilakukan pendelegasian, pemantauan dan kontrol program bisa berjalan.

## Pengembangan Kompetensi Terkait Aspek Keberlanjutan <sup>[GRI 2-30][E.2]</sup>

Dalam rangka meningkatkan pemahaman dan pengembangan Berkelanjutan, MBSS telah memberikan program pelatihan sebagai berikut:

### Pengembangan Kompetensi terkait Aspek Keberlanjutan Tahun 2023

Penyelenggara	Keterangan	Pelaksanaan
SSCX	Unlocking the Power of Lean Six Sigma	April
Prosyd Academy	Pengawas Operasional Pertama	Mei
Prosyd Academy	Pengawas Operasional Madya	Mei
PGW	Fire Fighter Workshop	Juli
Dinas Perhubungan Laut	ISM Code Awareness	September
BPPTI	TOT IMO Course 6.09	Oktober
Pemadam Kebakaran Kota Kendiri	Pemadam Kebakaran & P3K	November

## Tumbuh Berkelanjutan

Komitmen untuk memberikan keunggulan layanan dan operasional mendorong Perseroan untuk meningkatkan kinerjanya sehingga dapat terus tumbuh secara berkelanjutan.

## Pendekatan Kami

Sepanjang tahun 2023, MBSS terus memperkuat sinergi dan penyelarasan strategi termasuk dalam aspek ekonomi yakni dengan meningkatkan akuntabilitas kinerja seluruh level dalam organisasi dan juga melakukan rasionalisasi bisnis.

## Pertumbuhan Kinerja Keuangan

Pada tahun 2023, Perseroan mencatatkan pendapatan sebesar US\$ 63.186,8 juta dimana kontribusi dari segmen Barging adalah sebesar 97,5% (US\$61.629.638 juta) dan Floating Crane sebesar 2,5% (US\$1.557.415 juta). Jumlah aset dan liabilitas Perseroan tercatat masing-masing sebesar US\$247.067,9 juta dan US\$ 36.253,1 juta di tahun 2023.

Keterangan	2023	2022	2021
Pendapatan	63.186,8	88.374,0	73.405,1
Laba Kotor	19.030,1	26.445,7	15.187,5
Laba Bersih	24.639,0	25.585,5	12.412,0
Aset	247.168,1	210.993,9	177.639,1
Liabilitas	36.253,3	24.885,2	8.532,1

Dalam ribuan US\$



## Nilai Ekonomi<sup>[F3]</sup>

Pada tahun 2023, Perseroan membukukan pendapatan sebesar US\$ 63.186,8 juta sebagai nilai ekonomi yang dihasilkan. Sementara jumlah nilai ekonomi yang didistribusikan pada tahun 2023 adalah sebesar US\$ 44.156,7 juta sehingga nilai ekonomi yang ditahan tercatat sebesar US\$ 14,722 juta.

**Tabel Nilai Ekonomi yang Diperoleh dan Didistribusikan** [201-1]

Keterangan	2023	2022	2021
<b>Nilai Ekonomi yang Dihasilkan</b>			
Pendapatan	63.186,8	88.374,0	73.405,1
Jumlah Nilai Ekonomi yang Dihasilkan (A)	63.186,8	88.374,0	73.405,1
<b>Nilai Ekonomi yang Didistribusikan</b>			
Beban Langsung	44.156,7	61.928,3	58.217,6
Gaji dan Tunjangan Karyawan	3.507,3	3.019,1	4.547,2
Pembayaran Pajak Penghasilan	776,9	3.362,9	904,2
Investasi untuk Program Pengembangan Masyarakat	23,6	30,1	29,1
Jumlah Nilai Ekonomi yang Didistribusikan (B)	48.484,5	68.340,4	63.698,2
<b>Nilai Ekonomi yang Ditahan (A-B)</b>	<b>14.722</b>	<b>20.033,6</b>	<b>9.707,0</b>

Dalam ribuan US\$

## Perbandingan Target dan Realisasi Kinerja

### Pendapatan

Pada tahun 2023, Pencapaian pendapatan tahun penuh dipengaruhi oleh kondisi pasar yang cukup moderat.

### Laba

Hasil dari berbagai perbaikan yang dilakukan secara konsisten, Perusahaan mampu meraih target untuk menghasilkan laba positif.

### Struktur Modal

MBSS terus mempertahankan struktur modal yang sehat. Struktur modal tidak mengalami perubahan yang signifikan selama 2023.

## Tumbuh Dengan Tanggung Jawab

MBSS bertanggung jawab atas dampak operasi perusahaan terhadap lingkungan untuk menciptakan lingkungan yang lebih hijau. Isu perubahan iklim, khususnya emisi Gas Rumah Kaca (GRK) telah menjadi fokus MBSS dalam mengelola jejak operasionalnya, MBSS berkomitmen dalam menjalankan bisnis sehari-hari secara bertanggung jawab, yang tidak hanya akan mengurangi emisi GRK, tetapi juga akan menurunkan biaya operasional.

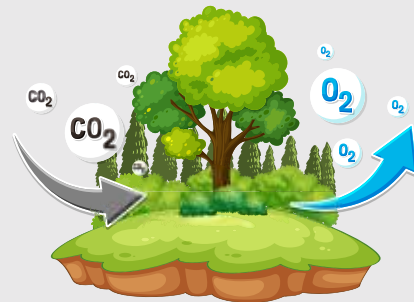
### Pendekatan Kami <sup>[F.4]</sup>

MBSS menyadari bahwa memiliki peran penting dalam menangani perubahan iklim, khususnya dalam mengurangi emisi GRK dari aktivitas operasional. MBSS juga menyadari bahwa Perusahaan harus memainkan peranannya dalam meminimalkan dampak lingkungan dengan mengintegrasikan pertimbangan lingkungan ke dalam kegiatan operasional. MBSS juga berkomitmen untuk mendukung upaya Pemerintah dalam mengurangi emisi GRK dengan memantau dan menggunakan konsumsi bahan bakar secara efisien. Upaya pengelolaan dampak lingkungan di tahun 2023 dilakukan melalui serangkaian kegiatan dengan jumlah biaya sebesar Rp 530.770.130.

### Emisi Karbon <sup>[F.11][F.12]</sup>

Faktor terpenting dalam mengurangi emisi GRK adalah peningkatan berkelanjutan dalam operasi kami. MBSS menerapkan berbagai tindakan untuk mengurangi konsumsi bahan bakar armada dan aktivitas operasional sehari-hari.

MBSS telah meluncurkan Proyek Berani, dengan salah satu fokus utama adalah pengurangan biaya dengan memastikan efisiensi konsumsi dan pemantauan bahan bakar di semua aktivitas pengiriman. MBSS tidak hanya memasang sistem pelacakan di armada yang dimiliki namun juga mengembangkan "Insight" sebuah platform yang menyusun dan menganalisis data dari sistem pelacakan dan memungkinkan operasi komersial untuk mengelola penggunaan bahan bakar secara proaktif. MBSS juga memantau data penggunaan bahan bakar yang memungkinkan untuk mengidentifikasi konsumsi bahan bakar non-standar, yang memungkinkan tim teknis untuk mengambil tindakan proaktif untuk mengatasi masalah tersebut.

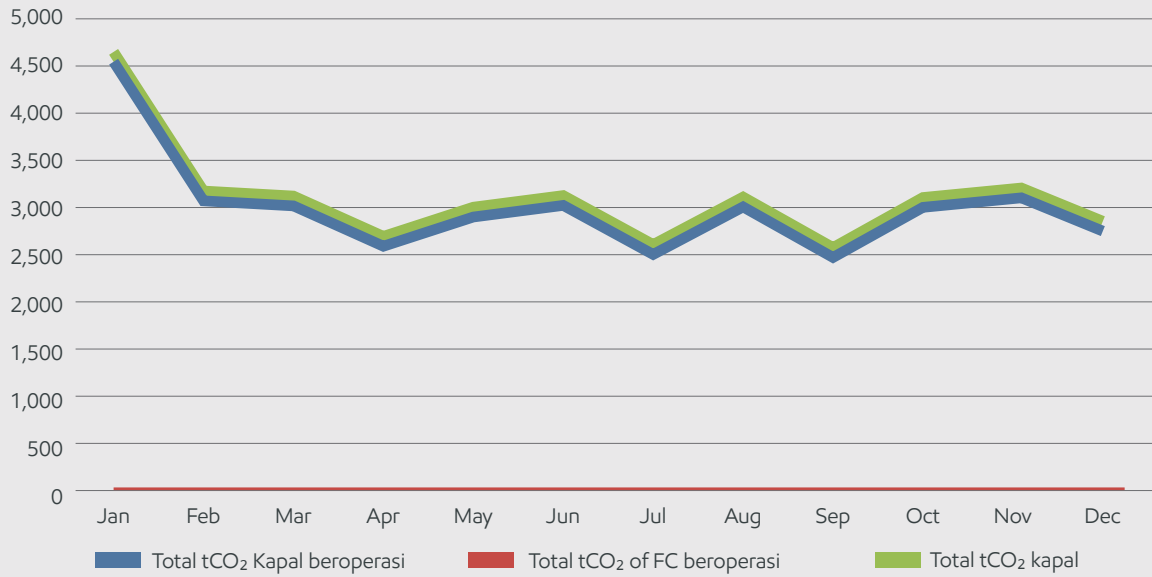


MBSS mencatatkan penurunan emisi scope 1 dari operasional kapal di tahun 2023 sebesar 33% dari 56.214 tCO<sub>2</sub> pada 2022 menjadi 37.226 tCO<sub>2</sub> pada 2023.

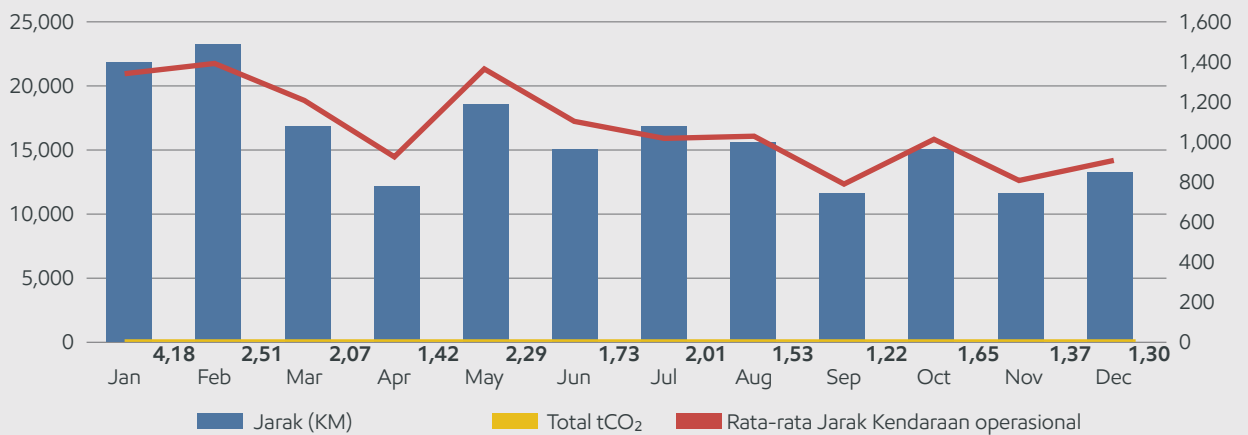
**Tabel Emisi Karbon** <sup>[F.6]</sup>

Keterangan	2023	2022
<b>Scope 1 – Kapal</b>		
Total tCO <sub>2</sub> dari Kapal	37,266	61.886
Intensitas Emisi (dari Revenue yang dihasilkan)	0,000590	0,00084
<b>Scope 1 – Kendaraan</b>		
Total tCO <sub>2</sub> per kendaraan yang beroperasi	23,3	55,5
<b>Scope 2 – Listrik</b>		
Total tCO <sub>2</sub> per kWh	83,5	156,3

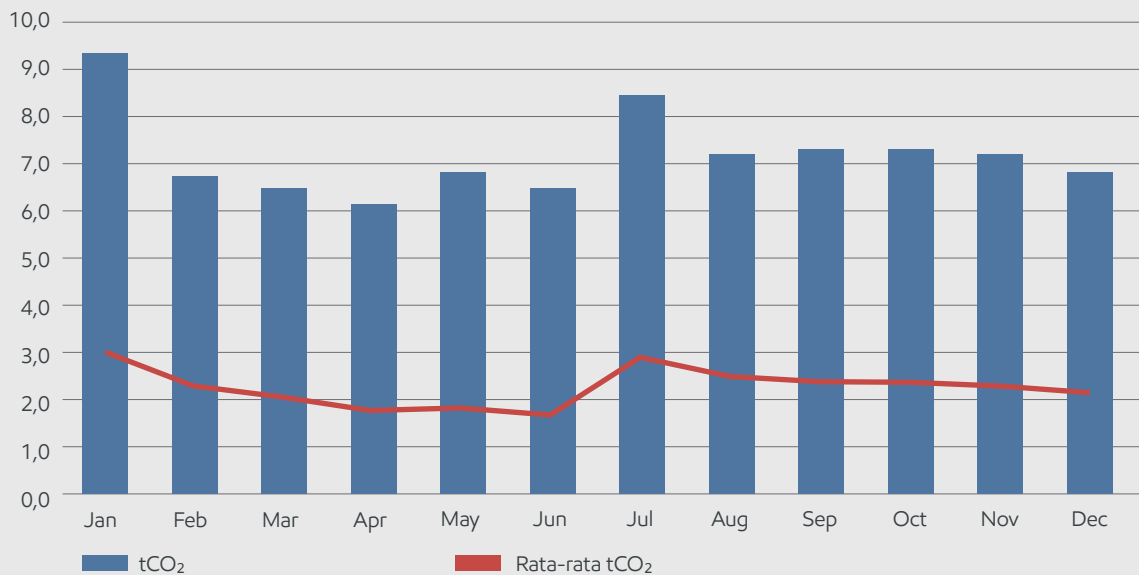
**Grafik Jumlah Emisi Karbon Scope 1 Kapal 2023**



**Grafik Jumlah Emisi Karbon Scope 1 Kendaraan 2023**



**Grafik Jumlah Emisi Karbon Scope 2 Listrik 2023**





**Tabel Emisi Karbon dari Kapal Tahun 2023**

Bulan	Tug Boat			Floating Crane	
	Jumlah Emisi Karbon (tCO <sub>2</sub> ) (Tugs & FC)	Rata rata Emisi per Tug Boat yang beroperasi (tCO <sub>2</sub> )	Rata rata tCO <sub>2</sub> per Tug Boat yang beroperasi	Total Karbon per Floating Crane yang Beroperasi (tCO <sub>2</sub> )	Rata rata tCO <sub>2</sub> per Ton of Cargo Transported
Januari	4,674	4,659	83,19	15,4	15,4
Februari	3,112	3,089	57,21	22,8	22,8
Maret	3,095	3,081	65,55	13,9	13,9
April	2,684	2,664	57,91	20,4	20,4
Mei	3,025	3,010	62,70	15,2	15,2
Juni	3,125	3,106	67,53	18,6	18,6
Juli	2,650	2,630	59,76	20,5	20,5
Agustus	3,050	3,037	69,02	13,6	13,6
September	2,580	2,558	60,90	21,8	21,8
Oktober	3,114	3,094	67,26	19,8	19,8
November	3,188	3,176	81,45	12,0	12,0
Desember	2,785	2,761	69,03	24,3	24,3
tCO <sub>2</sub> per US\$ Pendapatan yang dihasilkan					0,00059

Selain memastikan efisiensi pada operasional seluruh armada untuk mengurangi emisi, MBSS juga berupaya untuk mengurangi emisi dari operasional sehari-hari. Hingga akhir tahun 2023, terdapat 23 kendaraan operasional yang dimiliki Perusahaan yang tersebar di area operasi Jakarta, Balikpapan, Tanah Grogot, dan Banjarmasin. Pada tahun 2023, total rata-rata emisi per kendaraan operasional yang beroperasi tercatat sebesar 0,2 tCO<sub>2</sub> sebagaimana terlihat pada tabel berikut:

Bulan	Total Emisi Karbon tCO <sub>2</sub>	Rata-rata tCO <sub>2</sub> per mobil yang beroperasi
Januari	4,18	0,25
Februari	2,51	0,25
Maret	2,07	0,23
April	1,42	0,18
Mei	2,29	0,26
Juni	1,73	0,21
Juli	2,01	0,20
Agustus	1,53	0,20
September	1,22	0,16
Oktober	1,65	0,20
November	1,37	0,16
Desember	1,30	0,17
Total	23,30	0,2

### Tabel Emisi Karbon dari Penggunaan Listrik

Keterangan	2023	2022
Jumlah Penggunaan Listrik (kWh)	37.266	61.886
Jumlah Emisi Karbon dari Penggunaan Listrik (tCO <sub>2</sub> )	23,3	55,5

### Efisiensi Energi <sup>[F.7]</sup>

MBSS selalu mendorong seluruh karyawan untuk menggunakan listrik secara efisien dan menghemat energi melalui berbagai kampanye.

Pada tahun 2023, penggunaan listrik tercatat sebesar 87.057,7 kWh, menurun 50% dibandingkan dengan tahun 2022 yang tercatat sebesar 176.719,8 kWh. Hal ini dikarenakan pemindahan kantor MBSS ke gedung baru yang telah 100% menggunakan lampu LED sehingga lebih hemat pemakaian listrik dan efisiensi luasan lantai kantor yang dipakai.



Pada tahun 2023, MBSS mencatatkan pemakaian bahan bakar sebesar 13.932.197 liter, menurun dibandingkan dengan tahun 2022. Perseroan mencatatkan efisiensi pada pemakaian bahan bakar sebesar 38%. Data terkait konsumsi bahan bakar kami dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

### Tabel Konsumsi Bahan Bakar

Bulan	Konsumsi Bahan Bakar Tahun 2023 (liter)	Konsumsi Bahan Bakar Tahun 2022 (liter)
Januari	1.744.165	1,735,938
Februari	1.161.503	1,735,938
Maret	1.154.913	1,648,118
April	1.002.247	1,922,989
Mei	1.128.460	1,919,657
Juni	1.165.234	1,928,999
Juli	989.072	2,270,356
Agustus	1.138.207	2,052,584
September	964.182	2,087,223
Oktober	1.161.633	2,164,612
November	1.189.220	2,061,997
Desember	1.039.758	1,292,685
Total	13.932.197	22,698,630

### Tabel Penggunaan Listrik

Bulan	Penggunaan Listrik Tahun 2023 (kWh)	Penggunaan Listrik Tahun 2022 (kWh)
Januari	10.619,6	20.983,7
Februari	7.468,5	17.788,7
Maret	6.959,1	15.979,7
April	5.496,4	12.242,1
Mei	6.119,4	13.313,3
Juni	5.968,9	13.892,1
Juli	8.453,6	14,171,1
Agustus	7.328,1	14.877,6
September	7.228,3	14.476,0
Oktober	7.300,8	14.575,6
November	7.296,9	15.329,4
Desember	6.818,2	9.090,5
Total	87.057,7	176.719,8

## Penggunaan Kertas <sup>[F.5]</sup>

Aktivitas sehari-hari perusahaan membutuhkan banyak dokumen. Oleh karena itu, MBSS menekankan kepada semua karyawan untuk meminimalisir penggunaan kertas dan inisiatif dalam menggunakan material yang ramah lingkungan. Selain itu, MBSS juga mengajak karyawan untuk berpikir sebelum mereka mencetak dan juga mengupayakan untuk mencetak di kertas bekas. Penggunaan kertas dari 42 rim di tahun 2022 meningkat menjadi 84 rim di tahun 2023 disebabkan meningkatnya aktivitas operasional dan support dokumen.



Tahun	Penggunaan Kertas
2023	84 rim
2022	42 rim



## Efisiensi Air <sup>[F.8]</sup>

Pada tahun 2023, kami mencatatkan penggunaan air sebesar 41.760 ton di mana terjadi kenaikan pemakaian sebesar 44% dari penggunaan air pada tahun 2022 yang tercatat sebesar 23.272 ton.



Tahun	Konsumsi Air
2023	41.760 ton
2022	23.272 ton

## Pengelolaan Limbah <sup>[F.13][F.14]</sup>

MBSS memastikan seluruh aktivitas sesuai dengan *International Convention for the Prevention of Pollution from Ships (MARPOL)*, yang mengatur pencegahan pencemaran lingkungan laut oleh kapal dari penyebab operasional atau tidak disengaja. Ini melibatkan limbah tidak berbahaya dan berbahaya serta polusi udara yang dihasilkan dari armada kami.

Berikut adalah data limbah dari kegiatan operasional armada kami pada tahun 2023.

Tabel Limbah

Limbah	Jumlah (dalam ton)	Keterangan
Limbah Tidak Berbahaya	3,849	Limbah Tidak Berbahaya terdiri dari plastik, bahan terapan, pengalas, pembungkus, peti, bahan kertas yang tenggelam, majun, gelas, logam, botol, dan tembikar.
Limbah Berbahaya	1.642 (Limbah Padat – B3)	Limbah Berbahaya terdiri dari limbah bahan berbahaya dan beracun (sesuai dengan MARPOL 73/78 dan/atau Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 1999)
	6.227 (Limbah Cair – B3)	
Tumpahan Minyak <sup>[F.15]</sup>		





## Menjaga Ekosistem Laut <sup>[F.9][F.10]</sup>

Hutan bakau dan terumbu karang memiliki peran penting dalam menjaga ekosistem laut, MBSS telah menanam 10.500 pohon mangrove sepanjang 2018-2023 di Grogot Kalimantan Timur dan Kolaka Sulawesi Tenggara. Di tahun 2023 MBSS melakukan penanaman 2.500 pohon mangrove yang diharapkan turut membantu dalam pelestarian ekosistem laut dan melindungi daerah pesisir dari abrasi gelombang laut. Upaya lain yang dilakukan adalah dengan melibatkan komunitas lokal untuk melakukan perawatan mangrove yang di tanam di Kolaka komunitas yang terlibat antara lain masyarakat desa Tahoa, Pemerintah desa Tahoa, dinas Kelautan dan Perikanan Kolaka dan Universitas Negeri 19 November Kolaka serta SMK Perikanan Kolaka. pada Desember 2023 Kolaborasi MBSS dengan Komunitas lokal ini melakukan pelatihan keterampilan untuk komunitas pegiat mangrove di Kolaka.

## Inisiatif Lain

Pada tahun 2023, MBSS juga memiliki beberapa inisiatif lain yang berkaitan dengan aspek lingkungan dengan melakukan :

1. Peremajaan armada Kapal dan melakukan layoff terhadap armada yang sudah tidak efisien lagi.
2. Memindahkan gedung operasional Perusahaan yang lebih efisien dalam mengonsumsi listrik karena 100% menggunakan penerangan LED.
3. Melakukan inisiasi kolaborasi untuk pemeliharaan hutan mangrove di Kolaka dengan melibatkan Masyarakat, Pemerintah dan Universitas setempat.

## Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup <sup>[F.10]</sup>

Pada tahun 2023, MBSS tidak menerima pengaduan dari masyarakat terkait aspek lingkungan hidup.

## Memberikan Keunggulan

MBSS selalu berusaha untuk memberikan keunggulan operasional dan layanan. Inisiatif yang dilakukan dalam memberikan keunggulan difokuskan pada 3 (tiga) aspek utama yaitu Keselamatan, pengembangan Sumber Daya Manusia serta peningkatan efisiensi dan perbaikan menggunakan inovasi dan teknologi. Dengan peningkatan aspek-aspek tersebut, MBSS percaya bahwa Perseroan akan mampu menghadapi tantangan ke depan dan memberikan kinerja yang optimal.

## Pendekatan Kami

Pada tahun 2023, pandemi Covid-19 dinyatakan usai di pertengahan tahun, dan untuk MBSS, Manajemen tetap konsisten melakukan pencegahan dengan memastikan kesehatan dan keselamatan karyawan kami yang tetap menjadi prioritas utama kami. Implementasi prosedur penanganan untuk menurunkan paparan penularan virus dan penerapan protokol kesehatan yang ketat di seluruh operasi kami terus dilakukan optimal dengan vaksin sampai dengan Boster kedua . Pada saat yang sama, MBSS juga terus melakukan pengembangan human capital untuk memenuhi tuntutan bisnis yang dinamis dan membekali mereka dengan peningkatan kapasitas dan kapabilitas di tengah tekanan kondisi yang terjadi. Untuk mewujudkannya, MBSS mendorong inovasi dan pengembangan teknologi untuk memastikan pelatihan yang konsisten diberikan di seluruh organisasi, memastikan pemantauan operasi kapal dan konsumsi bahan bakar, dan memastikan keselamatan karyawan saat bekerja dari kantor.

## Utamakan Keselamatan <sup>[F.21]</sup>

Sebagai operator dan penyedia jasa transportasi untuk barang-barang curah, MBSS menghadapi bahaya dan risiko tertentu dalam menjalankan kegiatan operasionalnya. Manajemen MBSS memiliki komitmen kuat terhadap Mutu, Keselamatan dan Kesehatan Kerja serta Perlindungan Lingkungan dengan cara mempertahankan kepatuhan Perusahaan terhadap regulasi dan persyaratan lain yang berlaku dalam aktivitas operasi Perusahaan seperti ketentuan ISM Code, ISO 14001, dan ISO 9001. Komitmen tersebut juga sejalan dengan upaya MBSS dalam memberikan lingkungan bekerja yang layak dan aman bagi seluruh SDM.



### Sistem Manajemen Terintegrasi Mitra QHSE

Sistem manajemen terintegrasi "Mitra QSHE" yang mulai dikembangkan oleh MBSS pada tahun 2015, berhasil memperoleh pengakuan dari Badan Sertifikasi SGS dan Pemerintah.

Hal ini terlihat dari keberhasilan MBSS dalam mempertahankan sertifikasi Sistem Manajemen Terintegrasi, antara lain:

- **ISO 9001: 2015**  
Sistem Manajemen Mutu, sertifikat diterbitkan oleh SGS sejak tahun 2006 (Akreditasi: UKAS)
- **ISO 14001: 2015**  
Sistem Manajemen Lingkungan, sertifikat diterbitkan oleh SGS sejak Februari 2019 (Akreditasi: UKAS)
- **ISO 45001:2018**  
Sistem Manajemen K3, sertifikat diterbitkan oleh SGS sejak Februari (Akreditasi: UKAS)
- **ISM Code**  
International Safety Management, dimana "Dokumen Penyesuaian Manajemen Keselamatan" (DOC) milik MBSS berlaku sampai dengan November 2026.

Selain itu, MBSS juga tengah mengembangkan sistem pelaporan HSE berbasis web yang disebut "SHErasi", yang telah go-live.

Penerapan SHErasi akan berfokus kepada pengambilan tindakan perbaikan secara tepat waktu, berkualitas dan terukur oleh PIC atas setiap ketidaksesuaian yang muncul sebagai akibat dari kegiatan inspeksi, audit, investigasi kecelakaan, laporan bahaya, VISIO dan "HSE leading indicator" lainnya.

### Kesehatan dan Keselamatan Kerja

Aspek Kesehatan dan Keselamatan Kerja merupakan prioritas utama bagi MBSS.

Sepanjang tahun, Manajemen mendorong semua Site Team bersama Departemen HSE untuk memiliki pola pikir yang lebih proaktif terkait Keselamatan, mengintensifkan penerapan "HSE Tools" seperti Visual Safety Observation (VISIO), On Spot Monitoring/Inspection serta pelaporan bahaya. Inisiatif ini dirancang untuk meningkatkan partisipasi positif dari setiap awak kapal dan karyawan darat untuk terus mendukung dan melaporkan setiap temuan atau ketidaksesuaian, dan kesadaran terkait keselamatan.

Hal ini dilakukan dalam rangka mengidentifikasi kondisi dan tindakan tidak aman sedini mungkin untuk dilakukan perbaikan, sehingga mencegah potensi kerugian baik personal maupun asset. LTI-FR di sepanjang 2023 dikelola dengan capaian sebesar xx.

MBSS akan terus mengintensifkan kegiatan – kegiatan yang berbasis "HSE leading indicator" untuk dapat menekan jumlah kecelakaan kerja dimasa mendatang.

**Tabel Tingkat Cedera** [403-2]

Keterangan	2023	2022
Total Recordable Injury Rate (TRIR)	2,21	2,04
Lost Time Injury Frequency Rate (LTI-FR)	0,0	0,66





## Pengembangan & Kreativitas awak kapal

Dalam proses perekrutan awak kapal, Perusahaan telah memastikan sertifikasi awak kapal MBSS telah sesuai dengan ketentuan Direktorat Jenderal Perhubungan Laut dan semua awak kapal telah menyelesaikan pelatihan keselamatan kerja sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Selain itu, Departemen Training memastikan karyawan laut yang akan bergabung di atas kapal telah mengikuti program PJMT (*Pre-Joining Mandatory Training*) dan memastikan setelah crew diatas kapal dapat selalu mendapatkan pelatihan yang sesuai untuk meningkatkan kinerja mereka.

Pada tahun 2023, untuk meningkatkan program serta materi pelatihan bagi awak kapal, Perseroan mengubah Departemen Training menjadi Departemen Crewing Development and Creative. Melalui departemen tersebut, Perseroan memiliki tim kreatif yang bekerja sama dengan trainer untuk mengembangkan materi pelatihan dalam bentuk video. Dengan adanya materi pelatihan dalam bentuk video, diharapkan awak kapal dapat lebih mudah memahami materi pelatihan yang disampaikan dan juga memutar ulang materi tersebut apabila diperlukan.

Metode pelatihan yang diberikan kepada awak kapal antara lain terdiri dari:

### 1. Metode training secara online

Pelatihan dilakukan secara online menggunakan media Zoom dengan jadwal yang tetap 2 (dua) kali dalam 1 (satu) minggu.

### 2. Metode training onboard

Pelatihan ini dilakukan untuk mengakomodir awak kapal yang tidak dapat mengikuti pelatihan online. Banyak awak kapal yang memilih metode pelatihan ini karena awak kapal dapat secara langsung mempraktikkan pelatihan untuk mendapatkan pemahaman yang lebih baik seperti mempraktikkan penggunaan peralatan keselamatan, navigasi, dan lainnya.

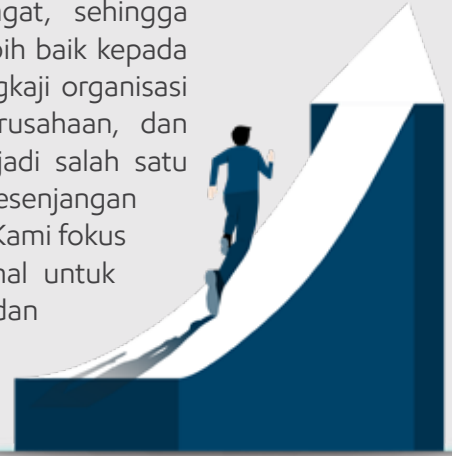
### 3. Metode training e-learning melalui Gendrang Berita (Genta)

Genta merupakan pengembangan dari 'Loudspeaker', sebuah aplikasi *e-learning* yang resmi diluncurkan pada 13 Februari 2023. Metode pelatihan *e-learning* diharapkan dapat mengakomodir kebutuhan awak kapal yang tidak dapat mengikuti pelatihan baik secara online dan onboard. Pada metode ini, terdapat materi dalam bentuk slide presentasi, dokumen maupun video. Selain itu, terdapat pula informasi terkait dunia pelayaran seperti update peraturan, inovasi, maupun lowongan pekerjaan awak kapal. Pengembangan lebih lanjut akan dilakukan kedepannya agar Genta dapat mengakomodir kebutuhan pelatihan sehingga dapat berjalan efektif dan optimal.

Setiap awak kapal yang sudah menyelesaikan pelatihan harus menyelesaikan assessment untuk mengukur pemahaman atas materi pelatihan yang telah diberikan. Hingga akhir tahun 2023, terdapat 238 pelatihan yang dilakukan awak kapal baik secara online dan onboard, dengan jumlah peserta sebanyak 2.348 orang dan 793,5 jam pelatihan.

## Pengembangan Sumber Daya Manusia

Bagi MBSS, mengelola dan memotivasi karyawan sangatlah penting. Kami percaya bahwa semakin besar keterikatan karyawan terhadap Perusahaan, maka karyawan akan semakin produktif dan bersemangat, sehingga mendorong karyawan untuk memberikan kontribusi yang lebih baik kepada Perusahaan. Departemen Sumber Daya Manusia telah mengkaji organisasi Perusahaan untuk mengakomodasi kebutuhan bisnis Perusahaan, dan memastikan efektivitasnya. Talent Management tetap menjadi salah satu fokus utama di tahun 2023, dimulai dengan mengidentifikasi kesenjangan antara kebutuhan bisnis dan sumber daya manusia yang ada. Kami fokus pada pengembangan potensi sumber daya manusia internal untuk memberikan kesempatan bagi karyawan untuk berkembang dan tumbuh guna menjamin keberlangsungan organisasi dengan menetapkan jalur suksesi untuk posisi manajerial ke atas.



**Tabel Rata-rata Jam Pelatihan Tahun 2023** [404-1][F.22][F.22]

Lokasi	Jenis Kelamin	Jumlah Jam Pelatihan	Partisipan	Jumlah Pelatihan
Darat	Pria	472	44	20
	Wanita	238	37	7
Laut	Pria	793	2,358	298
	Wanita	0	0	0
Lokasi	Umur	Jumlah Jam Pelatihan	Partisipan	Jumlah Pelatihan
Darat	51-60	3	1	1
	41-50	144,5	9	7
	31- 40	315	36	17
	21- 30	211,5	34	9
Lokasi	Umur	Jumlah Jam Pelatihan	Partisipan	Jumlah Pelatihan
Laut	51-60	106	151	50
	41-50	210	267	49
	31- 40	176	748	101
	21- 30	326	1192	98
Lokasi	Berdasarkan Jenjang Jabatan	Jumlah Jam Pelatihan	Partisipan	Jumlah Pelatihan
Darat	Manager	131	11	6
	Supervisor	269	21	17
	Staff	310	49	9
Laut	Officer	326	592	110
	Rating	492	1176	188

## Keberagaman dan Kesetaraan <sup>[F.18]</sup>

MBSS berkomitmen terhadap segala jenis keragaman termasuk jenis kelamin, ras, agama, usia, dan negara asal dan hal tersebut tercermin di seluruh organisasi. MBSS berkomitmen untuk memperkuat keragaman di seluruh area operasi MBSS dan praktiknya diterapkan dalam perekrutan, pengembangan bakat, dan program manfaat, serta inisiatif lainnya. Selain itu, perusahaan juga menekankan pada pemberian kesempatan yang sama kepada seluruh karyawan dalam mengembangkan jenjang kariernya tanpa diskriminasi.

### Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin dan Jenjang Jabatan Tahun 2023

Jenjang Jabatan	Wanita	Pria
Dewan Komisaris	1	2
Direksi	2	1
Eksekutif	1	1
Manajer	4	15
Supervisor	6	33
Staf	48	48
Non Staf	1	20
Total	63	120
Rasio Jumlah Karyawan Wanita di tahun 2023	34%	

### Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin

Keterangan	2023	2022
Pria	120	117
Wanita	63	50
Total*	183	165

### Komposisi Karyawan Berdasarkan Usia

Usia	2023	2022
51 - 60 Tahun	12	6
41 - 50 Tahun	29	30
31 - 40 Tahun	78	75
21 - 30 Tahun	64	56
Total*	183	165

\* Kecuali Dewan Komisaris dan Direksi





## Praktik Ketenagakerjaan yang Baik <sup>[F.18][F.19]</sup>

MBSS mempekerjakan karyawan berdasarkan kemampuan dan kompetensinya tanpa membedakan gender, agama, atau suku. Perusahaan juga memberikan kesempatan yang sama kepada seluruh karyawan, termasuk awak kapal, untuk mendapatkan pelatihan dan pendidikan. Untuk mempertahankan awak kapal terbaik, MBSS memberikan remunerasi yang kompetitif dibandingkan perusahaan sejenis dan memberikan beasiswa kepada awak kapal yang berprestasi.

Selain itu, MBSS menolak segala bentuk kerja paksa, termasuk pekerja anak, dan mematuhi peraturan ketenagakerjaan yang berlaku dalam semua praktiknya.



## Upah Minimum Regional <sup>[F.20]</sup>

Karena perusahaan beroperasi di berbagai provinsi, MBSS memberikan kompensasi kerja karyawan sesuai dengan upah minimum regional (UMR) masing-masing provinsi. Tabel di bawah ini menunjukkan kompensasi kerja pegawai terendah pada tahun 2023 dan UMR Provinsi yang ditetapkan oleh Pemerintah:

No.	Wilayah Operasional	Upah Minimum Provinsi (UMP)	Imbal Jasa Karyawan Tingkat Terendah	Persentase
1	DKI Jakarta	Rp 4.900.798,-	Rp 4.902.000,-	0,02%
2	Kalimantan Selatan	Rp 3.149.977,-	Rp 4.495.250,-	42,71%
3	Kalimantan Timur	Rp 3.201.396,-	Rp 3.290.000,-	2,77%

## Komitmen Memberikan Layanan yang Setara atas Jasa <sup>[F.17]</sup>

Dalam menjalankan usahanya, MBSS senantiasa berkomitmen untuk memberikan layanan yang setara atas jasa yang ditawarkan kepada seluruh pelanggannya sesuai perjanjian yang telah disepakati.



## Inovasi dan Pengembangan Teknologi <sup>[F.26]</sup>

Inovasi dan pengembangan teknologi berperan penting dalam mendukung proses bisnis Perusahaan dan memberi nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingan. MBSS memiliki keyakinan dalam memanfaatkan Teknologi Informasi (TI) untuk produktivitas, pengendalian, dan pencatatan yang lebih baik dalam kegiatan operasionalnya. Beberapa inovasi dan pengembangan teknologi yang telah dilakukan antara lain adalah sebagai berikut:

### **MBSS Tracking System**

Tug boat MBSS memiliki peralatan pelacakan Inmarsat® Tracking Device yang mengirim sinyal secara teratur ke Satelit Inmarsat. Peralatan pelacakan tersebut dapat pula menerima sinyal instruksi dari pengguna yang dikirimkan melalui Satelit.

Satelit menerima atau mengirimkan sinyal dari/ ke alat pelacak (*Tracking Device*) MBSS secara teratur. Satelit mengirim dan menerima sinyal dan informasi ke/dari stasiun di bumi (*Land Earth Station*).

Stasiun bumi (*Land Earth Station*) menerima dan mengirimkan sinyal dari/ke satelit. *Land Earth Station* mengirim atau menerima data ke/dari sistem MBSS.



MBSS menerima data tentang lokasi kapal, kecepatan, arah dan kondisi lingkungan termasuk cuaca, angin dan arus laut pada saat itu serta informasi berupa konsumsi bahan bakar dan putaran mesin (RPM). MBSS dapat juga mengirimkan instruksi ke peralatan pelacakan tersebut.

### **Genta**

Genta merupakan pengembangan dari 'Loudspeaker', sebuah aplikasi e-learning yang resmi diluncurkan pada 13 Februari 2023. Metode pelatihan e-learning diharapkan dapat mengakomodir kebutuhan awak kapal yang tidak dapat mengikuti pelatihan baik secara online dan onboard. Pada metode ini, terdapat materi dalam bentuk slide presentasi, dokumen maupun video. Selain itu, terdapat pula informasi terkait dunia pelayaran seperti update peraturan, inovasi, maupun lowongan pekerjaan awak kapal. Pengembangan lebih lanjut akan dilakukan ke depannya agar Genta dapat mengakomodir kebutuhan pelatihan sehingga dapat berjalan efektif dan optimal.

### **Enterprise Resource Planning (ERP)**

MBSS ERP merupakan suatu aplikasi Enterprise Resource Planning (ERP) yang dirancang untuk membantu MBSS mengintegrasikan dan mengelola berbagai aspek penting dari bisnisnya. Sistem ini terdiri dari berbagai modul yang saling terkait, seperti modul keuangan, distribusi, inventory, dan sumber daya manusia.

Dengan menggunakan MBSS ERP, dapat merencanakan sumber daya dengan lebih efektif karena sistem ini memungkinkan informasi yang berbeda-beda tentang berbagai aspek bisnis yang dapat diakses dan diintegrasikan secara bersamaan. Selain itu, sistem ini juga dapat membantu mengurangi redundansi dan menghemat biaya operasional dengan meminimalkan kegiatan manual.

Dengan demikian, ERP merupakan media yang sangat berguna bagi MBSS untuk mempercepat dan meningkatkan efisiensi operasional bisnisnya secara keseluruhan.



## Evaluasi Keselamatan Jasa [F.27]



### Kegiatan Keselamatan

Sebagai upaya dalam memberikan keselamatan atas layanan yang diberikan, MBSS secara konsisten berusaha memenuhi dan mencapai indikator-indikator penting sesuai standar keselamatan operasional sebagai berikut:

- Pemeriksaan, Pengujian, dan Pemantauan
- Pemeriksaan kehandalan peralatan dan perlengkapan kapal secara reguler sesuai dengan Planned Maintenance System (PMS)
- Pemeriksaan perangkat keselamatan dan life saving setiap bulan
- Pemeriksaan (pre start check) kendaraan dan alat bergerak (e.g Mobil operasional baik di kantor site maupun pusat)
- Pengujian alat berat seperti Crane dan Floating Crane
- Kalibrasi alat ukur, seperti: detektor multi gas
- Pemeriksaan dan inspeksi alat angkut angkut dan alat bantu angkat
- Pemantauan K3 Lingkungan Kerja diatas Kapal dan Kantor Pusat, seperti: indeks suhu bola basah (ISBB), indoor air quality, kualitas air buangan/sewage kapal, kualitas air bersih, kualitas air minum, pencahayaan, kebisingan, dsb
- Pemeriksaan kebersihan dan sanitasi
- Audit Internal QSHE yang dilakukan oleh personel dengan kualifikasi khusus baik di kantor maupun di kapal
- Audit Eksternal dari Badan Sertifikasi yang ditunjuk

Pelatihan, Peningkatan Kesadaran, serta Sosialisasi Terkait HSE, seperti:

- Training of Trainer (TOT)
- Pelatihan K3 Ruang Terbatas Utama
- Pelatihan AK3 Umum
- Pelatihan identifikasi bahaya dan penilaian risiko,
- Pelatihan P3K & Resusitasi Jantung Paru (RJP)



## Pengelolaan Limbah <sup>[F.13][F.14]</sup>

MBSS memastikan seluruh aktivitas sesuai dengan International Convention for the Prevention of Pollution from Ships (MARPOL), yang mengatur pencegahan pencemaran lingkungan laut oleh kapal dari penyebab operasional atau tidak disengaja. Ini melibatkan limbah tidak berbahaya dan berbahaya serta polusi udara yang dihasilkan dari armada kami. Berikut adalah data limbah dari kegiatan operasional armada kami pada tahun 2023:



No.	Jenis Limbah	Total	Unit	Keterangan
1	Limbah Padat	3,849	Kg	Limbah Tidak Berbahaya terdiri dari plastik, bahan terapan, pengalas, pembungkus, peti, bahan kertas yang tenggelam, majun, gelas, logam, botol, dan tembikar.
2	Limbah Padat - B3	1,642	Kg	Limbah Berbahaya terdiri dari limbah bahan berbahaya dan beracun (sesuai dengan MARPOL 73/78 dan/atau Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 1999)
3	Limbah Cair - B3	6,227	Liters	

## Sertifikasi

Semua awak kapal MBSS disertifikasi sesuai dengan peraturan SEACOM, dan telah menerima induksi pelatihan keselamatan yang didukung oleh inspeksi yang sering dan refreshment training.

## Dampak Jasa <sup>[F.28]</sup>

Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang transportasi laut dan transshipment untuk barang curah, terutama batubara, MBSS telah memberikan dampak yang positif bagi masyarakat.

## Jumlah Produk yang Ditarik Kembali <sup>[F.29]</sup>

MBSS merupakan perusahaan yang menyediakan jasa, sehingga informasi terkait jumlah produk yang ditarik kembali tidak relevan dengan bisnis MBSS.

## Survei Kepuasan Pelanggan <sup>[F.30]</sup>

MBSS akan terus berusaha memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan, mulai dari penyediaan jasa, informasi, penanganan keluhan pelanggan, hingga perlindungan terhadap pelanggan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. MBSS mengutamakan keamanan, kenyamanan dan kepuasan pelanggan dengan memberikan layanan terbaik sehingga dapat menciptakan kepuasan pelanggan.



## Berbagi Adalah Bentuk Kepedulian

Selama pertama dibentuk pada tahun 1994, MBSS senantiasa berupaya untuk tumbuh bersama pelanggan, mitra dan masyarakat Indonesia agar dapat maju bersama. Sembari MBSS melebarkan sayap, timbullah keinginan untuk berbagi lebih dengan masyarakat yang telah mendukung kemajuan kami terutama di daerah-daerah tempat kami beroperasi. Oleh sebab itu, MBSS membentuk program tanggung jawab sosial perusahaan (CSR) yang bertujuan untuk menjaga hubungan baik dengan masyarakat sekaligus memajukan para penduduk lokal, agar dapat tumbuh bersama.

## Pendekatan Kami <sup>[F.23]</sup>

Program CSR MBSS mencakup 4 Pilar Kesehatan, Pendidikan, Pengembangan Masyarakat serta Lingkungan yang disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat di wilayah operasi perusahaan. Dalam menjalankan programnya, MBSS selalu menganut asas kerja sama dengan instansi dan pemerintah setempat, agar dapat bersinergi dan memberikan manfaat berkelanjutan bagi masyarakat maupun pemegang kepentingan lainnya. Kegiatan-kegiatan yang telah dilakukan dimonitor dan dievaluasi oleh perusahaan untuk memastikan adanya manfaat bagi para pemangku kepentingan sesuai harapan.

## Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR) <sup>[F.25]</sup>

Sepanjang tahun 2023, MBSS telah melakukan serangkaian kegiatan tanggung jawab sosial perusahaan (CSR) yang sejalan dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (Sustainable Development Goals/SDGs) di Indonesia. Hal tersebut dilakukan sebagai bentuk kepedulian dan kontribusi positif MBSS kepada masyarakat di sekitar wilayah operasional Perusahaan.



## Donor Darah “Give the Gift of Live”

Donor Darah dilaksanakan pada 21 September 2023, di Autograph Tower Lantai 73. Donor darah dilakukan bekerjasama dengan PMI DKI Jakarta yang merupakan kerjasama yang ke-10 tahun (20 Maret 2014 di Graha Irama – 21 September 2023 di Autograph tower). Dalam acara tersebut, terdapat 185 calon donor mendaftarkan diri dan berhasil menyumbangkan 144 kantong darah. Kegiatan Donor Darah difasilitasi oleh 25 Panitia donor Daidan Group dan 15 Crew PMI Jakarta mobile donor.





## Jaring MBSS Untuk Nelayan Berdaya 2023

Jaring MBSS untuk nelayan berdaya merupakan Program CSR Lanjutan untuk Nelayan Desa Pasir Mayang Tanah Grogot yang sebelumnya menerima bantuan tahap I dan II (2020-2022). Program ini menasar Komunitas Nelayan yang harus bertahan di tengah menurunnya pendapatan mereka serta naiknya harga kebutuhan pokok serta kelangkaan alat tangkap (jaring ikan dan udang di Kab. Paser). Sampai bulan Desember 2023 telah diserahkan 175 jaring dengan total distribusi dari tahun 2020-2023 sebanyak 1.065 jaring.



## Terumbu Baru untuk Laut yang lebih Baik

MBSS-Daidan, BPSPL Makassar, Dinas Kelautan Provinsi Sulawesi Utara, Ok Dive, melakukan transplantasi terumbu karang di Coral Stock Center Soropia-Konawe untuk tahun kedua, sebanyak 200 spider terumbu baru dan 4 VAR disebar di 450 m2 substrat.



## Pelatihan Peningkatan Keterampilan Pegiat Mangrove Kolaka

MBSS –Daidan Group berkolaborasi dengan BPSPL Makassar, Universitas 19 November (USN) Kolaka, Dinas Kelautan dan Perikanan Kolaka, SMKN 5 Kolaka, Kelurahan Tahoa dan Pegiat Mangrove Pucuk Mekar Tahoa melakukan Pelatihan Peningkatan Keterampilan Pegiat Mangrove Kolaka.



90 Peserta merupakan Pelajar dan Mahasiswa serta Komunitas Pegiat mangrove di Kolaka. lima pemateri yang dihadirkan merupakan dosen dari Fakultas Ilmu Kelautan USN Kolaka, Kepala Dinas Kelautan dan Perikanan Kolaka dan Ahli dari BPSPL Makassar. Pelatihan ini merupakan aksi lanjutan dari penanaman 5000 Mangrove untuk merehabilitasi hutan mangrove di Kolaka maupun melakukan penanaman baru pada pantai lumpur yang terancam abrasi.



## MBSS Cerdaskan Anak Bangsa Batch XII 2023

Beasiswa MBSS cerdasakan anak Bangsa 2023 telah menjaring 51 Siswa berprestasi dari 62 pendaftar. 29 siswa merupakan Putra-Putri dari Crew Laut sedangkan 22 siswa dari Karyawan darat dari seluruh tanah air, terdiri dari 27 siswa SD, 13 Siswa SMP dan 11 Siswa SMA. program ini bertujuan untuk mendorong anak-anak berprestasi terus bersemangat mempertahankan prestasi akademiknya untuk masa depan yang lebih baik.














## Mangrove untuk esok yang lebih baik

Perseroan senantiasa berupaya untuk turut serta dalam pelestarian dan rehabilitasi hutan mangrove sebagai penopang ekosistem laut dan penyerapan karbon. Selain itu, Perseroan juga ingin menciptakan sarana edukasi bersama dalam menumbuhkan kesadaran pentingnya mangrove sebagai penopang ekosistem laut. Salah satu aksi tanggung jawab sosialnya, Perseroan berkolaborasi dengan masyarakat dan pemangku kepentingan untuk menambah tutupan hutan mangrove di Kolaka. Berikut adalah mitra kolaborasi Perseroan dalam kegiatan rehabilitasi hutan mangrove:

Tahun	Mitra Pemerintah	Mitra Perusahaan Lain	Mitra Lembaga	Mitra Lainnya
2018	-	Cotrans Asia, KLS, SBA	TKBM Sumber Karya	Masyarakat desa Pasir Mayang sebagai penyedia bibit dan pelaksana penanaman
2019	-	Cotrans Asia	-	Masyarakat desa Pasir Mayang, Janjudan Tanah Merah sebagai penyedia bibit dan pelaksana penanaman
2020	-	Cotrans Asia	-	Masyarakat desa Pasir Mayang, Janjudan Tanah Merah sebagai penyedia bibit dan pelaksana penanaman
2022	BPSPL Makkasar, KKP Kab. Kolaka, Pemerintah Desa Tahoa	-	Kelompok Pegiat Mangrove Pucuk Mekar Tahoa (Pelaksana Penanaman & Perawatan)	Universitas Sembilan Belas November Kolaka
2023	BPSPL Makkasar, Dinas Kelautan Kab. Kolaka, Pemerintah Desa Tahoa, Dinas Kelautan Prov. Sultra.	Kemala Shipping, Gelly, Daidan Group	Kelompok Pegiat Mangrove Pucuk Mekar Tahoa (Pelaksana Penanaman & Perawatan), Universitas Sembilan Belas November Kolaka, Universitas Muhammadiyah Kendari.z	SMKN 5 Kolaka, SMPN 1 Kolaka, ormas GANN Kolaka

**Tabel Kegiatan CSR Tahun 2023**

No.	Kegiatan CSR	SDGs	Keterangan	Pencapaian
1	CSR - Jaring untuk Nelayan Sejahtera 2023		CSR Jaring untuk nelayan sejahtera adalah bantuan Jaring untuk nelayan Desa Pasir Mayang yang mengalami kesulitan dalam memperoleh jaring untuk melaut selama dan Pasca Covid 19.	Sepanjang 2020 s/d 2023 MBSS telah mendistribusikan sebanyak 1065 Jaring.
2	CSR - Mangrove untuk esok yang lebih baik	 	Penanaman Mangrove berkolaborasi dengan masyarakat setempat dan pemangku kepentingan lokal untuk menjaga hutan mangrove yang telah ada dan menanam kembali mangrove yang rusak.	Pada 2023 MBSS menanam 2500 mangrove di pesisir Kolaka atau telah melakukan penanaman 5000 mangrove di Kolaka dalam 2 tahun terakhir. MBSS telah menanam 10.500 mangrove sejak 2018.
3	CSR - Donor Darah 2023		Donor Darah merupakan kegiatan keberlanjutan Perusahaan sejak tahun 2014 untuk membantu pemenuhan stok darah PMI.	Memfasilitasi 185 calon donor dan berhasil mengumpulkan 144 kantong darah dari berbagai golongan.
4	CSR - Transplantasi Terumbu karang	 	Kegiatan Transplantasi terumbu karang MBSS dilakukan di Bokori stock Center, area riset milik kementerian Kelautan dan Perikanan di Sulawesi Tenggara.	Di Area Bokori pada 2023 telah ditambahkan 200 spider dengan bibit terumbu baru yang disebar pada 200m2 substrat, dua tahun terakhir MBSS telah melakukan transplantasi dengan 450 spider di Bokori, dan 300m2 di Kepulauan Seribu pada 2021.
5	CSR - Beasiswa MBSS Cerdaskan Anak Bangsa batch XII 2023		Beasiswa untuk anak-anak Crew laut dan karyawan non staf yang memiliki prestasi akademis baik dari seluruh Indonesia	Pada 2023 Beasiswa MBSS Cerdaskan anak Bangsa telah mencapai Batch ke XII dengan menyalurkan beasiswa kepada 51 Siswa-siswi berprestasi dari seluruh Indonesia
6	CSR- Pelatihan Manajemen Rehabilitasi Hutan Mangrove	 	Pelatihan ini merupakan aksi lanjutan dari penanaman 5000 Mangrove untuk merehabilitasi hutan mangrove di Kolaka maupun melakukan penanaman	MBSS – Daidan Group berkolaborasi dengan BPSPL Makassar, Universitas 19 November (USN) Kolaka, Dinas Kelautan dan Perikanan Kolaka, SMKN 5 Kolaka, Kelurahan Taha dan Pegiat Mangrove Pucuk Mekar Taha melakukan Pelatihan Peningkatan Keterampilan Pegiat Mangrove Kolaka. 90 Peserta merupakan Pelajar dan Mahasiswa serta Komunitas Pegiat mangrove di Kolaka. lima pemateri yang dihadirkan merupakan dosen dari Fakultas Ilmu Kelautan USN Kolaka, Kepala Dinas Kelautan dan Perikanan Kolaka dan Ahli dari BPSPL Makassar.





## Pelaporan Pengaduan Bagi Pemangku Kepentingan <sup>[F.24]</sup>

MBSS telah menyediakan sarana bagi para pemangku kepentingan eksternal seperti masyarakat maupun pemangku kepentingan internal untuk menyampaikan pengaduan. Mekanisme pengaduan tersebut dapat dilakukan melalui beberapa media sebagai berikut:

### 1. Masalah Lingkungan dan Sosial Kemasyarakatan

Pengaduan masalah yang terkait dengan kegiatan CSR, dapat disampaikan melalui tim CSR kepada Perseroan dengan alamat email [tito.prasetya@mbss.co.id](mailto:tito.prasetya@mbss.co.id)

### 2. Masalah Pengaduan Pelanggan

Pelanggan dapat menyampaikan masukan maupun keluhan melalui tim Marketing kepada Perseroan dengan alamat email [marketing@mbss.co.id](mailto:marketing@mbss.co.id)

### 3. Masalah Pelanggaran Kode Etik

Pengaduan masalah terhadap adanya kemungkinan pelanggaran terhadap kode etik, dan adanya indikasi/kejadian fraud, maka dapat menyampaikannya melalui sistem pelaporan pelanggaran (Whistleblowing System/WBS)

Pada tahun 2023, Perseroan tidak menerima pengaduan yang berkaitan dengan masalah-masalah tersebut di atas.

Pernyataan Penggunaan Statement of use	PT Mitrabahtera Segara Sejati Tbk telah melaporkan informasi yang dikutip dalam indeks konten GRI ini untuk periode 1 Januari - 31 Desember 2023 dengan mengacu pada Standar GRI.  PT Mitrabahtera Segara Sejati Tbk has reported the information cited in this GRI content index for the period January 1 - December 31, 2023 with reference to the GRI Standards.
GRI 1 digunakan GRI 1 used	GRI 1: Landasan 2021 GRI 1: Foundation 2021

STANDAR GRI GRI STANDARD	PENGUNGKAPAN DISCLOSURE
GRI 2: Pengungkapan Umum 2021 GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Rincian Organisasi / Organizational details
	2-2 Entitas yang dicantumkan dalam pelaporan keberlanjutan organisasi / Entities included in the organization's sustainability reporting
	2-3 Periode, frekuensi, dan titik kontak pelaporan / Reporting period, frequency and contact point
	2-4 Penyajian kembali informasi / Restatements of information
	2-5 Penjaminan eksternal / External assurance
	2-6 Kegiatan, rantai nilai dan hubungan bisnis lain / Activities, value chain and other business relationships
	2-7 Karyawan / Employees
	2-8 Pekerja yang bukan karyawan / Workers who are not employees
	2-9 Struktur dan komposisi tata kelola / Governance structure and composition
	2-10 Nominasi dan pemilihan badan tata kelola tertinggi / Nomination and selection of the highest governance body
	2-11 Kepada badan tata kelola tertinggi / Chair of the highest governance body
	2-12 Peran badan tata kelola tertinggi dalam mengawasi pengelolaan dampak / Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts
	2-13 Pembagian tanggung jawab untuk mengelola dampak / Delegation of responsibility for managing impacts
	2-14 Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan / Role of the highest governance body in sustainability reporting
	2-15 Benturan kepentingan / Conflicts of interest
	2-16 Komunikasi yang menjadi perhatian penting / Communication of critical concerns
	2-17 Pengetahuan kolektif dari badan tata kelola tertinggi / Collective knowledge of the highest governance body
	2-18 Evaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi / Evaluation of the performance of the highest governance body
	2-19 Kebijakan remunerasi / Remuneration policies
	2-20 Proses untuk menentukan remunerasi / Process to determine remuneration
	2-21 Rasio jumlah kompensasi tahunan / Annual total compensation ratio
	2-22 Pernyataan strategi pengembangan berkelanjutan / Statement on sustainable development strategy
	2-23 Komitmen kebijakan / Policy commitments
	2-24 Menanamkan komitmen kebijakan / Embedding policy commitments
	2-25 Proses untuk memulihkan dampak negatif / Processes to remediate negative impacts
	2-26 Mekanisme untuk meminta saran dan menyampaikan kekhawatiran / Mechanisms for seeking advice and raising concerns
	2-27 Kepatuhan terhadap hukum dan peraturan / Compliance with laws and regulations
	2-28 Keanggotaan asosiasi / Membership associations
	2-29 Pendekatan terhadap pelibatan pemangku kepentingan / Approach to stakeholder engagement
	2-30 Perjanjian kerja bersama / Collective bargaining agreements
GRI 3: Topik Materiak 2021 GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Proses untuk menentukan topik material / Process to determine material topics
	3-2 Daftar topik material / List of material topics
	3-3 Pengelolaan topik material / Management of material topics



Standar GRI GRI Standards	Penyajian di Laporan Keberlanjutan Sustainability Reporting System	
	No.	Judul Disclosure Title
<b>GRI 201</b> Kinerja Ekonomi <i>Economic Performance</i>	201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan <i>Direct economic value generated and distributed</i>
<b>GRI 301</b> Bahan <i>Materials</i>	301-1	Bahan yang digunakan berdasarkan berat atau volume <i>Materials used by weight or volume</i>
<b>GRI 302</b> Energi <i>Energy</i>	302-1	Konsumsi Energi di dalam Perusahaan <i>Energy consumption within the organization</i>
<b>GRI 303</b> Air <i>Water</i>	303-1	Penggunaan air berdasarkan sumber <i>Water withdrawal by source</i>
<b>GRI 305</b> Emisi <i>Emissions</i>	305-4	Intensitas emisi GRK <i>GHG emissions intensity</i>
<b>GRI 306</b> Limbah & Sampah <i>Effluents &amp; Waste</i>	306-2	Sampah berdasarkan jenis dan metode pembuangan <i>Waste by type and disposal method</i>
GRI 404 Pelatihan & Pendidikan <i>Training &amp; Education</i>	404-1	Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan <i>Average hours of training per year per employee</i>
GRI 405 Keberagaman & Kesempatan yang Sama <i>Diversity &amp; Equal Opportunity</i>	405-1	Keberagaman badan tata kelola dan karyawan <i>Diversity of governance bodies and employees</i>
GRI 413 Masyarakat Setempat <i>Local Communities</i>	413-1	Operasional dengan pelibatan masyarakat setempat, penilaian dampak, dan program pengembangan <i>Operations with local community engagement, impact assessment, and development programs</i>
	413-2	Kegiatan operasional dengan dampak nyata dan potensi dampak negatif pada masyarakat sekitar <i>Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities</i>

No.	Nama Indeks Index Name
A.1	Strategi Keberlanjutan <i>An Explanation on Sustainability Strategies</i> Penjelasan Strategi Keberlanjutan
B.1	Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan <i>An Overview of the Sustainability Performance Aspect</i>
B.2	Ikhtisar Kinerja Ekonomi <i>Economic Performance</i>
B.3	Ikhtisar Kinerja Lingkungan Hidup <i>Environment Performance Review</i>
B.3	Ikhtisar Kinerja Sosial <i>Social Performance Review</i>
C.1	<b>Profil Perusahaan</b> <i>Company Profile</i> Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan <i>Sustainability Vision, Mission and Values</i>
C.2	Alamat Perusahaan <i>Company Address</i>
C.3	Skala Perusahaan <i>Company Scale</i>
C.4	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha Yang Dijalankan <i>Product, Services and Business Activities</i>
C.5	Keanggotaan Pada Asosiasi <i>Membership in Association</i>
C.6	Perubahan Organisasi Bersifat Signifikan <i>Significant Organization Changes</i>
D.1	Penjelasan Direksi <i>Explanation on the Board of Directors</i> Penjelasan Direksi <i>Explanation on the Board of Directors</i>
E.1	Tata Kelola Keberlanjutan <i>Sustainability Corporate Governance</i> Penanggungjawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Sustainability Finance Implementation Responsibility</i>
E.2	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan <i>Competencies development for sustainability on members of the Board of Directors</i>
E.3	Penilaian Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Risk Assessment for the Implementation of Sustainable Finance</i>
E.4	Hubungan Dengan Pemangku Kepentingan <i>Relations with Stakeholders</i>
E.5	Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Issued Regarding Implementation of Sustainable Finance</i>
F.1	Kinerja Keberlanjutan <i>Sustainability Performance</i> Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan <i>Activities to Build a Sustainability Culture</i>
F.2	<b>Kinerja Ekonomi</b> <i>Economic Performance</i> Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi <i>A comparison of production targets and performance, portfolios, financing targets, or investments, revenues and profits/losses</i>
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi Pada Instrumen Keuangan atau Proyek Yang Sejalan <i>A comparison of production targets and performance, portfolios, financing targets, or investments on Finance Instruments or On Going Projects</i>

No.	Nama Indeks Index Name
	<b>Kinerja Lingkungan</b> <i>Environment Performance</i>
	<b>Umum</b> <i>General</i>
F.4	Biaya Lingkungan Hidup <i>Environmental Cost Incurred</i>
	<b>Aspek Material</b> <i>Material Aspect</i>
F.5	Penggunaan Material Yang Ramah Lingkungan <i>A description of the use of environmentally friendly materials, for example the use of recycled materials</i>
	<b>Aspek Energi</b> <i>Energy Aspect</i>
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi Yang Digunakan <i>The amount and intensity of energy used;</i>
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan <i>Efforts and achievements of energy efficiency, including renewable energy sources</i>
	<b>Aspek Air</b> <i>Water Aspect</i>
F.8	Penggunaan Air <i>Water Usage</i>
	<b>Aspek Keanekaragaman Hayati</b> <i>Biodiversity Aspect</i>
F.9	Dampak Dari Wilayah Operasional Yang Dekat atau Berada Di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati <i>Impacts of operational areas that are near or in conservation area</i>
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati <i>Efforts to conserve biodiversity</i>
	<b>Aspek Emisi</b> <i>Emissions Aspect</i>
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi Yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya <i>Amount and Intensity of Emissions Produced by Type</i>
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi Yang Dilakukan <i>Emission Reduction Efforts and Achievements Made</i>
	<b>Aspek Limbah Dan Efluen</b> <i>Waste and Effluents Aspect</i>
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen Yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis <i>Number and intensity of emissions by type</i>
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen <i>Waste and effluent management mechanisms</i>
F.15	Tumpahan Yang Terjadi (Jika Ada) <i>Spill That Happenes (if any)</i>
	<b>Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup</b> <i>Aspects of Complaints Related to the Environment</i>
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup Yang Diterima Dan Diselesaikan <i>The number and content of environmental complaints that were received and solved</i>
	<b>Kinerja Sosial</b> <i>Social Performance</i>
F.17	Komitmen LJK, Emiten, atau Perusahaan Publik Untuk Memberikan Layanan Atas Produk dan/atau Jasa Yang Setara Kepada Konsumen <i>Commitment of LJK, Issuer, or Public Company to Provide Equal Service for Products and / or Services to Consumers</i>



No.	Nama Indeks Index Name
	<b>Aspek Ketenagakerjaan</b> <i>Employment Aspect</i>
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja <i>Equal Opportunity to Work</i>
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa <i>Child Labor and Forced Labor</i>
F.20	Upah Minimum Regional <i>Regional Minimum Wages</i>
F.21	Lingkungan Bekerja Yang Layak Dan Aman <i>Decent and safe working environment</i>
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai <i>Training and Capacity Building for Employees</i>
	<b>Aspek Masyarakat</b> <i>Community Aspect</i>
F.23	Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar <i>The Impact of Operations on the Surrounding Community</i> Impact of Operations of The Surrounding Community <i>Impact of Operations of The Surrounding Community</i>
F.24	Pengaduan Masyarakat <i>Public Complaints</i>
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) <i>Environmental Social Responsibility (TJSL) Activities</i>
	<b>Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan</b> <i>Responsibility for Sustainable Product / Service Development</i>
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan berkelanjutan <i>Innovation and Sustainable Financial Product / Service Development</i>
F.27	Produk/Jasa Yang Sudah Dievaluasi Keamanannya Bagi Pelanggan <i>Products / services that have been evaluated for safety for customers</i>
F.28	Dampak Produk/Jasa <i>Product / Service Impact</i>
F.29	Jumlah Produk Yang Ditarik Kembali <i>Number of Products Withdrawn Back</i>
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan <i>Customer Satisfaction Survey of Sustainable Financial Products and / or Services</i>
	<b>Lain-lain</b> <i>Others</i>
G.1	Verifikasi Tertulis Dari Pihak Independen, Jika Ada <i>Written Verification From an Independent Party, If Any</i>
G.2	Surat Pernyataan Anggota Direksi dan Anggota Dewan Komisaris Tentang Tanggung Jawab Atas Laporan Keberlanjutan <i>Statement of Members of the Board of Directors and Members of the Board of Commissioners regarding the Responsibility for Sustainability Reporting</i>
G.3	Lembar Umpan Balik <i>Feedback Sheet</i>
G.4	Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Tahun Sebelumnya <i>Responses to Previous Year's Report Feedback</i>
G.5	Daftar Pengungkapan Sesuai POJK 51/2017 <i>List of Disclosures in Accordance with POJK 51/2017</i>

## Lembar Umpan Balik Feedback Form

Laporan Keberlanjutan 2022 PT Mitrabahtera Segara Sejati Tbk (MBSS) memberikan gambaran kinerja keuangan dan keberlanjutan. Kami mengharapkan kritik dan saran dari pemangku kepentingan terkait Laporan Keberlanjutan ini dengan mengirim formulir ini melalui email atau pos.

*The 2022 Sustainability Report of PT Mitrabahtera Segara Sejati Tbk (MBSS) provides an overview of regarding performance and sustainability. We welcome feedback and suggestions from stakeholders regarding this Sustainability Report by sending this form via email or mail.*

### Golongan Pemangku Kepentingan Stakeholders Group

- Pemegang Saham  
*Shareholders*
- Masyarakat  
*Community*
- Nasabah  
*Customer*
- Rekanan  
*Partners*
- Media Massa  
*Mass Media*
- Pegawai & Organisasi Pegawai  
*Employee & Employee Organizations*
- Pemerintah, Regulator, Legislatif Nasabah  
*Government, Regulator, Legislative Customer*
- Lain-lain, mohon sebutkan .....  
*other, please state ....*

Mohon pilih jawaban berikut yang paling sesuai dengan pertanyaan di bawah  
*Please choose the most appropriate answer that suit with the questions below*

- |   | Ya<br>Yes                | Tidak<br>No              |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Laporan ini bermanfaat bagi Anda.<br><i>This report is useful to you.</i>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Laporan ini sudah menggambarkan kinerja LJK dalam pembangunan berkelanjutan.<br><i>This report describe Company's performance in sustainability development.</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Mohon berikan penilaian atas tingkat aspek material yang dinilai penting menurut anda bagi keberlanjutan PT Mitrabahtera Segara Sejati Tbk (MBSS) (nilai 1 =paling tidak penting s/d 6=paling penting).

*Please give assessment level to material aspects which you deemed as important for the sustainability of PT Mitrabahtera Segara Sejati Tbk (MBSS) (score 1=least important up to 6=most important).*

	1	2	3	4	5
Kinerja Ekonomi <i>Economic Performance</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kepegawaian <i>Employment</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kesehatan dan Keselamatan Kerja <i>Health and Safety</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pendidikan dan Pelatihan <i>Education and Training</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Keanekaragaman dan Kesempatan Setara <i>Diversity and Equal Opportunity</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Privasi Pelanggan <i>Customer's Privacy</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lain-lain <i>Others</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Lembar Umpan Balik Feedback Form

Mohon berikan saran/usul/komentar Anda atas laporan ini:  
*Please provide advice/suggestion/comments on this report statements:*

---

---

---

---

---

Terima kasih atas partisipasi Anda. Mohon agar lembar umpan balik ini dikirimkan kembali ke alamat:  
*Thank you for your participation. Kindly send this feedback form to address follows:*



### **Kantor Pusat**

Head Office  
Autograph Tower  
Thamrin Nine Complex  
Jl. MH. Thamrin No. 10  
Tanah Abang, Jakarta 10230  
Tel. : +6221 60603688  
[www.mbss.co.id](http://www.mbss.co.id)



## PT MITRABAHTERA SEGARA SEJATI Tbk



Autograph Tower  
Thamrin Nine Complex  
Jl. MH. Thamrin No. 10 Tanah Abang, Jakarta 10230  
Phone : (62 21) 57944755, 57944766  
Fax : (62 21) 57944767, 57944768  
corporate.secretary@mbss.co.id  
investor.relation@mbss.co.id

[www.mbss.co.id](http://www.mbss.co.id)

